

ipex

2023

VÝROČNÍ ZPRÁVA

Umožňujeme
firmám rozvíjet
byznys chytrým
využitím
komunikačních
technologií.





Děláme zákaznickou péči jednodušší a efektivnější

Možná jste ve svém podnikání teprve na začátku,
ale máte velké sny.
Dříve nebo později budete čelit současnosti
v podobě globální megakonkurence.
V ní uspějí jen ti, kteří jsou prozákaznický orientovaní a kladou důraz
na rychlou, spolehlivou a efektivní komunikaci se zákazníky.
Naše řešení vám umožní využít přesně tolik, kolik právě potřebujete.
Tomu se říká moderní komunikace.



Petr Chruňák
předseda představenstva

Úvodní slovo

Vážené dámy, vážení pánové,

v roce 2023 nás naplno zasáhlo navýšení ceny našich vstupů realizované postupně našimi dodavateli v předchozích letech, jako reakce na vysokou míru inflace. Tato navýšení jsme museli u části produktů přenést na naše zákazníky.

Kontaktní centra jsou nadále nutná součást IT řešení zákazníků, kteří se starají o větší zákaznické báze. Na výsluní zůstávají technologie umělé inteligence (voiceboty, chatboty), které za operátory řeší rutinní situace a tím dále zvyšují efektivitu Kontaktního centra.

V roce 2023 jsme opět rostli v naší strategické oblasti poskytování telekomunikační infrastruktury formou služby (SaaS) a dosáhli zde ročního výnosu 32.609 milionu Kč, což představuje meziroční navýšení o 14%.

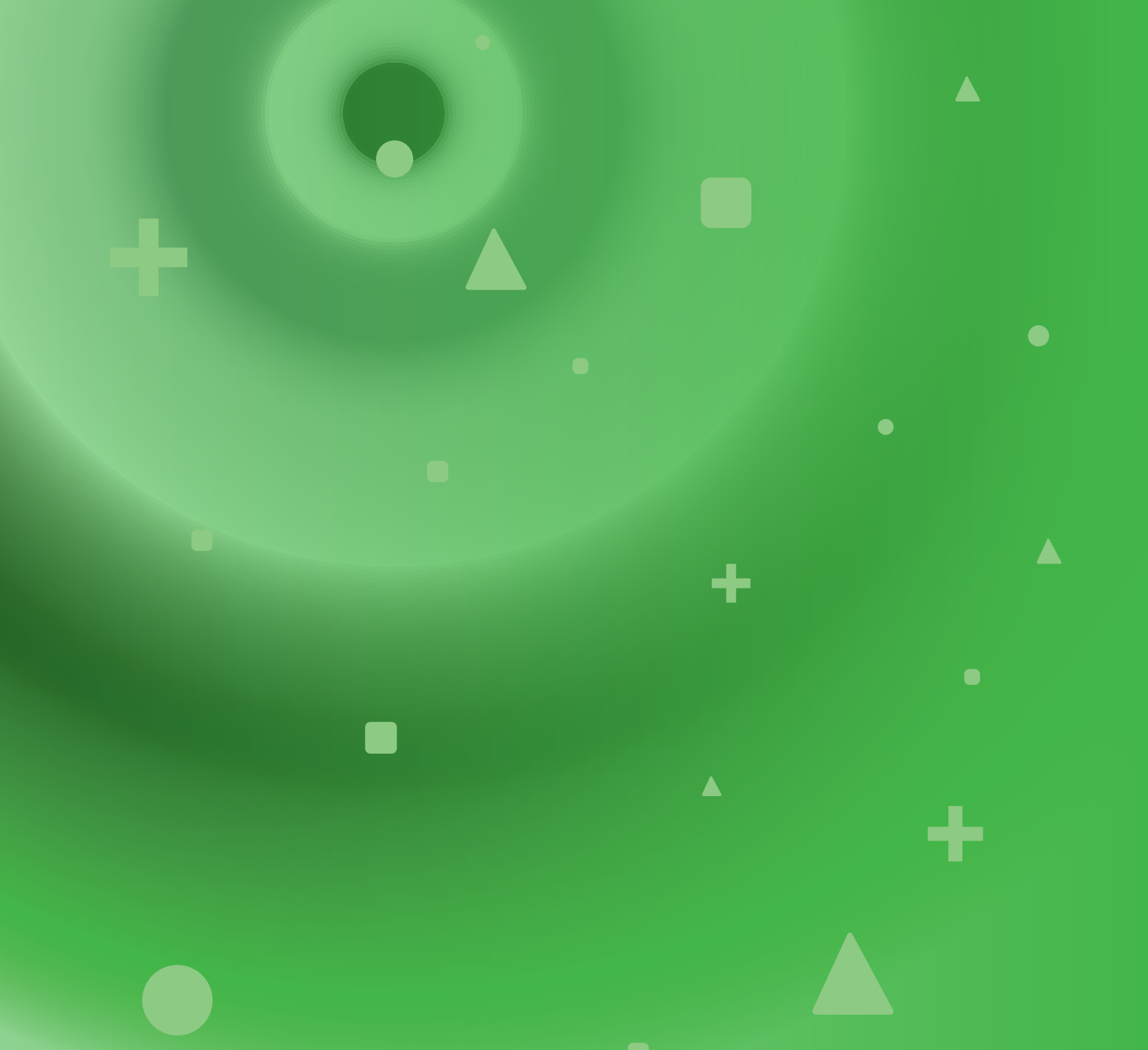
Tržby narostly o 2% na 47.764 milionu Kč, došlo k navýšení EBITDA o 78% na 12.5 mil Kč a nárůstu ROE na 45%. Vlastní kapitál na celkových zdrojích financování dosahuje 64%. Podařilo se nám snížit výši provozního úvěru na 1.472 tis Kč a to i přes dosud nevypořádanou pohledávku u Sberbank. Finanční ukazatele jsou v normálu, jsme tedy finančně zdravá společnost.

Opět jsme masivně investovali do vývoje našich strategického produktu – Kontaktního centra IPEX s moduly umělé inteligence. Dále jsme pracovali na plné automatizaci prodeje přes B2B a selfservice portály.

Závěrem mi dovolu poděkovat jménem celé společnosti našim zákazníkům, obchodním partnerům, dodavatelům a týmu zaměstnanců za spolupráci a popřát všem hodně osobních i pracovních úspěchů a stabilizaci situace v roce 2024.



Ing. Petr Chruňák
předseda představenstva



Úvodní slovo	5	FINANCE	32
O NÁS	10	Rychlý přehled	35
Základní údaje	10	Zpráva o stavu společnosti	37
Profil	11	Tržby, výnosy a náklady	38
Řídící orgány	16	Struktura majetku, zdroje financování a EBITDA	40
Lidské zdroje	20	Finanční situace	42
Vývoj a inovace	22	Rozvaha	44
Reference	23	Výkaz zisků a ztrát	46
Infrastruktura	24	Příloha účetní závěrky	48
Ekologie	25	Skutečnosti po rozvahovém dni	
PRODUKTY	26	Zápis ze zasedání dozorčí rady	57
Řešení VOIPEX TEAM	26	Zpráva o vztazích	58
		VÝHLED	62
		Podnikatelské prostředí a očekávaný vývoj	
		Úkoly pro další období	64

Zelená vaší zákaznické péči

Zajistíme, aby se vám zákazníci vždy dovolali na zákaznickou linku, žádný jejich email nezapadl, z webového chatu jste byli schopni zaevidovat jakýkoliv požadavek. Zákaznickou péči budete poskytovat jednodušeji a efektivněji.

O nás

Představte si komunikační služby, které vás neruší a neobtěžují, ale naopak vám umožňují soustředěně a klidně pracovat a bavit se. Vítejte v lepším světě!

Základní údaje

ÚDAJE Z OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU

Datum zápisu: 30. března 1992
Obchodní firma: IPEX a.s.
Sídlo: Praha, Pujmanové 1753/10a, Nusle, PSČ 140 00
Identifikační číslo: 450 21 295
Právní forma: akciová společnost
Zápis: v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16995

Předmět podnikání

- Poskytování telekomunikačních služeb
- Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení
- Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Akcie a základní kapitál

590 ks kmenové akcie na majitele ve jmenovité hodnotě 10.000 Kč v listinné podobě

100 ks kmenové akcie na majitele ve jmenovité hodnotě 1.000 Kč v listinné podobě

Základní kapitál: 6.000.000 Kč
Splaceno: 6.000.000 Kč

Poslání

Naším posláním je umožnit firmám chytře využívat moderní komunikační technologie tak, aby jim maximálně pomáhaly v jejich byznysu a ulehčovaly a zpříjemňovaly život jejich zaměstnancům.

Řešení

Naším hlavním produktem je Kontaktní centrum IPEX. Je to nástroj, který umožňuje firmě obsloužit všechny komunikační kanály se svými klienty v jednom prostředí a systému. To přináší pohodlnou komunikaci s klienty a firmě tak pomáhá zlepšovat vztah s nimi. Kromě systému samotného však firmám dodáváme kompletní podporu v podobě vysoké dostupnosti služeb, technické a konzultační podpory a rozvoje jejich systému pro ještě lepší zákaznickou péči. Kontaktní centrum kromě tohoto doplňujeme o integrace na systémy zákazníků a také o nejnovější technologie jako jsou virtuální asistenti, pokročilé analýzy apod.

Zákazníci

Naší hlavní cílovou skupinou zákazníků jsou moderní české i zahraniční firmy a organizace veřejné správy, pro které je důležité mít kvalitní zákaznický servis. Tyto firmy se snaží komunikovat se svými klienty tak, aby to bylo pro ně co nejpohodlnější a nepříjemnější. Díky našemu systému se jim to daří a pomáháme jim tak zlepšovat vztah s jejich klienty.

Historie a současnost

Od roku 1992, kdy naše společnost vznikla, jsme vyrostli v respektovaného poskytovatele ICT služeb a řešení.

V roce 1996 jsme se stali poskytovatelem služeb internetového připojení. Koncem devadesátých let již byla tato naše činnost naší hlavní aktivitou.

Dalším milníkem našeho vývoje bylo spuštění hlasových služeb s využitím IP telefonie v roce 2006. Tržby z těchto služeb tvoří stále významnější podíl na našich celkových tržbách a v roce 2010 se staly hlavním zdrojem příjmů.

Naše společnost byla původně založena jako společnost s ručením omezeným, v roce 2002 došlo k její transformaci na akciovou společnost.

Společnost IPEX a.s. nemá organizační složku v zahraničí.

V roce 2010 byl navýšen základní kapitál na 6 000 000 Kč.

V roce 2011 bylo naše řešení VOIPEX F1 propojeno s CRM systémy více než 10-ti výrobců, čímž jsme vstoupili do světa integrátorů telekomunikačních a informačních systémů

Na konci roku 2012 jsme uvedli na trh komunikační platformu VOIPEX ve verzi 3.0, která představuje průlom v možnostech propojení pevných a mobilních sítí do jednoho funkčního celku a přináší zákazníkům nové

možnosti komunikace, zvyšuje jejich efektivitu a podporuje jejich firemní procesy.

Na podzim roku 2013 jsme zahájili poskytování mobilních služeb jako virtuální mobilní agregátor (MVNA) a na konci roku 2014 poskytujeme velkoobchodní mobilní služby 55 subjektům (MVNO) a hlasové služby 300 subjektům.

Na konci roku 2014 jsme úspěšně nastartovali dodávky služby VOIPEX TEAM a jejich prodej podpořili spuštěním nového webu www.ipex.cz.

V roce 2015 jsme jako první v ČR použili technologii WebRTC pro řešení kontaktního call centra. WebRTC umožňuje telefonování z webového prohlížeče bez softwarového nebo pevného telefonu.

V roce 2018 jsme uvedli na trh novou generaci řešení VOIPEX TEAM 2.0. Jedná se o robustní CLOUD řešení postavené na nové generaci kontaktního centra, rozšířené o ticketing. Ovládání a administrace je přes komunikátor, který obsahuje týmové funkce (sdílené místnosti, chat a video) a slouží zároveň jako softphone.

K 1. 7. 2019 s rozhodným dnem 1. 1. 2019 jsme provedli rozdělení odštěpením našich velkoobchodních aktivit do nově vzniklé společnosti IPEX TELCO a.s.

V říjnu 2020 jsme získali 1. místo v soutěži IT produkt roku, vyhlašované společností COMPUTERWORLD v kategorii komunikační produkty za Kontraktní centrum IPEX – grafické IVR.

V roce 2021 jsme vstoupili s naším Kontaktním centrem na marketplace Shoptet a hodláme jít cestou dalších marketplace, ale i dále rozvíjet integrace na významné světové systémy jako Salesforce^R a MS Dynamics^R.

V roce 2022 jsme naplno rozjeli prodej Kontaktního centra IPEX postaveného na umělé inteligenci. Zákazníci stále více využívají virtuální asistenty postavené na technologiích Voicebot a Chatbot a výrazně tak zvyšují efektivitu provozu Kontaktního centra a osvobozují pracovníky podpory od rutiny.

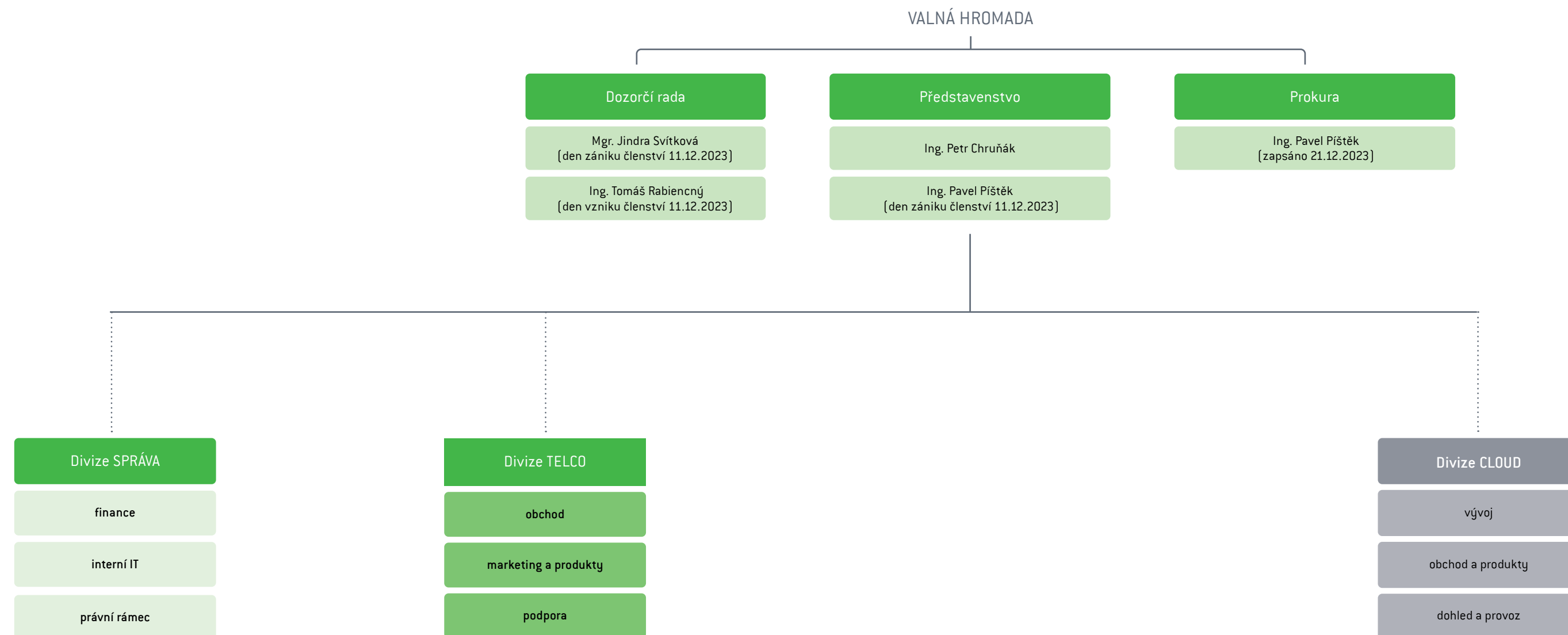


Oprávnění

- od 28. 11. 2003 jsme registrovaným správcem osobních údajů ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů s registrací u Úřadu pro ochranu osobních údajů v Praze, pod registračním číslem 21070.
- od 8. 8. 2005 jsme registrovaným podnikatelem v oblasti elektronických komunikací ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb. o el. komunikacích u Českého telekomunikačního úřadu pod registračním číslem 196.

Členství

- od roku 1998 jsme členem RIPE NCC (www.ripe.net) – správce a koordinátora adresního prostoru pro Internet. Ten má přes 5000 členů z více než 70 zemí.
- od 1. 10. 2003 jsme členem sdružení NIC.CZ, z.s.p.o. (www.nic.cz) – nejvyššího správce českých národních domén .CZ a .0.2.4.e164.arpa (pro systém ENUM). IPEX je součástí komory registrátorů.





Alex
Virtuální asistent

Řídící orgány

PŘEDSTAVENSTVO

předseda představenstva:

Ing. Petr Chruňák
Rudolfovo, Pod zámkem 574/21, okres České Budějovice
den vzniku funkce: 5. března 2002
den vzniku členství v představenstvu: 5. března 2002

místopředseda představenstva:

Ing. Pavel Píštěk
Roháčova 1095/77, 130 00 Praha 3 - Žižkov
den vzniku funkce: 5. března 2002
den vzniku členství v představenstvu: 5. března 2002
den zániku členství 11. prosince 2023

Společnost zastupuje navenek člen představenstva samostatně.

DOZORČÍ RADA

člen dozorčí rady: Mgr. Jindra Svítková, dat. nar. 5. listopadu 1986
Marciho 711/6, Malešice, 108 00 Praha 10
den vzniku funkce: 1. července 2020
den vzniku členství v dozorčí radě: 1. července 2020
den zániku členství 11. prosince 2023

člen dozorčí rady: Ing. Tomáš Rabiencný,
dat. nar. 21. listopadu 1975
Nezvalova 802, 252 50 Vestec
den vzniku funkce: 11. prosince 2023
den vzniku členství v dozorčí radě: 11. prosince 2023

NEJVYŠŠÍ MANAGEMENT

Ing. Petr Chruňák
předseda představenstva

Vystudoval Fakultu elektrotechniky – obor průmyslová automatizace – v Plzni. Společnost založil v roce 1992. Společnost pod jeho vedením vyrostla z pozice běžného prodejce počítačů a dodavatele počítačových sítí v úspěšnou telekomunikační a ICT společnost. Mezi jeho zájmy patří turistika a motosport.

STŘEDNÍ MANAGEMENT

Významný vliv na řízení společnosti má náš střední management. Ten stojí v čele jednotlivých oddělení a výrazně se tak podílí na řízení společnosti a tvorbě strategie společnosti.

**PRŮMĚRNÁ MZDA A POČET PRACOVNÍKŮ**

K 31. 12. 2023 jsme v hlavním pracovním poměru zaměstnávali 19 pracovníků. Ve srovnání s rokem 2022 došlo k poklesu v průměrném přepočteném stavu o 1.75 pracovníka.

V roce 2023 činila průměrná hrubá mzda 53.116 Kč. Ve srovnání s předchozím rokem 2022 došlo k jejímu navýšení o 23%.

MOTIVAČNÍ PROGRAM

Ve společnosti je plošně uplatňován systém zaměstnaneckých benefitů, který spočívá v příspěvcích na stravu (základní občerstvení, nápoje), příspěvku na penzijní připojištění a příspěvku na vzdělání a na sportovní aktivity.

MODERNÍ METODY ŘÍZENÍ

Nadále využíváme agilní metodiky řízení a nábory nových pracovníků s důrazem na vysokou odbornost, aktivitu, samostatnost a zodpovědnost. Rozšiřujeme spolupráci s externími specialisty, kteří jsou špičky v oboru. O rozvoj lidských zdrojů se stará profesionální personalista.

VZDĚLÁNÍ A KVALIFIKACE

10 zaměstnanců má vysokoškolské vzdělání, ostatní mají vzdělání středoškolské. Kvalifikace je dále zvyšována jak interním vzděláváním, tak externími školeními.

EXTERNISTÉ A OUTSOURCING

Řada činností je zajišťována (outsourcována) třetími stranami, a to jak právníckými, tak fyzickými osobami. Outsourcing je využíván zejména na neopakující se činnosti, či vysoce specializované činnosti. Výhodou je jednak vyšší efektivita (neboť se tak můžeme zaměřit výhradně na naši hlavní podnikatelskou činnost s vysokou přidanou hodnotou) a jednak také příliv know-how od subjektů, které jsou úzce specializované a pracují pro více odběratelů.

Vývoj a inovace

Vývoj v naší společnosti je zaměřen na telekomunikační řešení pro zákazníky, jejichž základem je komunikační a integrační platforma VOIPEX. Pokračuje vývoj další generace, která je postavena na webovém komunikátoru, jako jediné uživatelské aplikaci a centrálním integračním API.

Používáme nejmodernější technologie Docker, Node.JS, WebRTC, React a mohutně investujeme do nových vylepšení platformy. Naši infrastrukturu jsme rozprostřeli do více datových center a tím zvýšili stabilitu našeho CLOUD řešení. Inovativnost našich produktů byla oceněna titulem IT produkt roku v letech 2010, 2015 a 2020.

Vlastní pracovníci naší společnosti se přitom podílejí nejen na vývoji (programing), ale zejména na analýze vývoje a inovacích, jejich zadáních a projektovém řízení jejich vývoje. Provádějí také testování a jejich uvádění v životní cyklus.



Marek Červenka
ředitel vývoje

Reference

Představujeme vám naše vybrané zákazníky. Ti se po zralé úvaze rozhodli právě pro naše služby, produkty a řešení.

FIREMNÍ ZÁKAZNÍCI

DIRECT pojišťovna a.s.
EUROPAPIER - BOHEMIA spol s r.o.
PHOENIX lékárenský velkoobchod, a.s.
TESCOMA s.r.o.
FORSCHNER s.r.o
Nadace partnerství
Firma na zážitky s.r.o. (Allegría)
Dotykačka s.r.o.
Invelt s.r.o.
Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.
GUMEX, spol. s r.o.
NEWTON media a.s.
Smart software s.r.o.
Renault Česká republika a.s.
Trivi a.s.
Bidfood Czech Rep. s.r.o.
Bio-Circle s.r.o.
KOMA MODULAR s.r.o.
PNEU OK – shop s.r.o.

www.scio.cz s.r.o.
SEVEN SPORT s.r.o
Atos IT Solutions and Services s.r.o.
Srovnejto.cz a.s.
JABLOTRON SECURITY a.s.

SEZNAM VYBRANÝCH INFORMAČNÍCH A CRM SYSTÉMŮ PROPOJENÝCH S KONTAKTNÍM CENTREM IPEX

MS CRM
MS Exchange
Abra
Lotus Notes
CyberSoft I6
Egroupware
BLUEJET
Altus Vario
Systegra
Inovio
Intuo

RaynetCrm
Close.io
Infusionsoft
Insightly
Salesforce
Streak
SugarCRM
Zoho CRM

VEŘEJNÁ SPRÁVA

Město Jaroměř
Město Říčany
Město Strakonice
Další městské organizace
ve Strakonících – školy,
ústav sociálních služeb, ...
Město Týn nad Vltavou
Město Protivín
Město Kroměříž
Hlavní Město Praha

PEVNÁ TELEFONNÍ SÍŤ VOIPEX

Patříme mezi primární české telefonní operátory, provozujeme veřejnou telefonní síť a disponujeme vlastním kódem OpID (OperatorID).

Naše hlasové služby provozujeme na 2 nezávislých centrálních telefonních ústřednách. Ty jsou připojeny do dalších veřejných telefonních sítí. K naší hlasové síti VOIPEX bylo k 31. 12. 2023 připojeno přes 400 zákaznických telefonních ústředí (PBX), z toho přes 300 jsou ústředny a call centra dodané naší společností jako CLOUD služba. Objem provolaných minut přesáhl v měsíci prosinci 1 060 000, což představuje meziroční pokles.

INTERNETOVÁ SÍŤ IPEX

Disponujeme celkovou přenosovou kapacitou 20 Gbit/s. Přenosovou síť tvoří připojení k sítím tranzitních partnerů Peering.cz a Kaora. Současně s tím jsme přímo propojeni s řadou českých partnerských sítí. Kapacitu naší sítě průběžně navyšujeme dle rostoucích potřeb našich klientů.

Naši síť stavíme na optických trasách společností Q2, T-Mobile, QUANTCOM, WIA, VODAFONE, HAVEL, ZLÍNET a dalších. Využíváme nejmodernějších páteřních síťových prvků společnosti CISCO Systems.

Jako člen správce a koordinátora adresního prostoru pro Internet RIPE NCC disponujeme vlastním autonomním systémem (AS) 9080 s vlastním adresním prostorem.

Všechny naše trasy včetně páteřních síťových prvků jsou jištěny proti přerušení poskytování služeb jednak zdvojenými nezávislými datovými trasami a rovněž zdvojenými síťovými prvky. Díky tomu garantujeme všem našim zákazníkům trvale vysokou spolehlivost našich datových, hlasových a internetových služeb.



Tomáš Vrbecký
obchodní manažer

Dostupnost služeb

Aš Benešov Beroun Blansko Brno Břeclav Bystřice pod
Pernštejnem Čáslav Čebín Česká Lípa Česká Třebová České
Budějovice Český Krumlov Děčín Drmoul Frenštát pod
Radhoštěm Frýdek-Místek Havlíčkův Brod Hluboká nad
Vltavou Hodonín Hradec Králové Hranice Humpolec Cheb
Chomutov Chrudim Jablonec nad Nisou Jihlava Jindřichův
Hradec Karlovy Vary Karviná Kladno Klatovy Kolín Kutná
Hora Lanškroun Liberec Litoměřice Litvínov Mariánské
Lázně Mikulov Mladá Boleslav Mochov Most Náchod Nový
Jičín Nymburk Odolena Voda Olomouc Opatovice Opava
Ostrava Otrokovice Pardubice Pasohlávky Pelhřimov Písek
Plzeň Polepy Praha Prachatice Prostějov Přerov Příbram
Rožnov pod Radhoštěm Sedlec Slavkov u Brna Sokolov
Strakonice Šternberk Šumperk Tábor Teplice Trutnov
Třebíč Třinec Turnov Uherské Hradiště Ústí nad Labem
Valtice Velké Meziříčí Vsetín Všechny Vyškov Zábřeh Zlín
Znojmo Žďár nad Sázavou

V ostatních lokalitách využíváme síť (last miles) Telefonica O2 Czech Republic pro technologii SHDSL, takže dostupnost našich služeb je téměř 100%.

Ekologie

Jsme si vědomi naší odpovědnosti nejen
vůči našim zákazníkům, dodavatelům
a zaměstnancům, ale rovněž také k prostředí,
v němž žijeme a podnikáme.

Plníme proto nejen naši zákonnou povinnost
odděleného sběru, zpětného odběru,
zpracování, využití a odstranění elektro
zařízení a elektroodpadu, ale rovněž také
třídíme veškerý odpad generovaný naší činností
na všech našich pobočkách

(papír, PET lahve, plasty, nebezpečný odpad).

V rámci plnění našich povinností jsme členy
kolektivního systému zpětného sběru elektro
odpadu REMA Systém, a.s.,
a systému sdruženého plnění EKO-KOM, a.s.



Řešení firemní komunikace,
zákaznické péče a VOIPEX ISP

Hlavní produkt

Kontaktní centrum IPEX

Kontaktní centrum IPEX je vhodné pro společnosti od 3 do cca 1000 uživatelů vyžadující nejvyšší standardy péče o své zákazníky při maximální efektivitě, automatizaci provozu a integraci s dalšími systémy. Kontaktní centrum IPEX v sobě zahrnuje možnost komunikace s klienty na mnoha komunikačních kanálech a splňuje tak podmínky pro komplexní a jediný firemní nástroj pro zákaznickou péči a servis. Díky integracím na firemní systé-

my umožňuje pracovníkům podpory rychlou a příjemnou práci při komunikaci s klienty. Spolu se systémem dodáváme firmám také know-how pro práci zákaznické podpory, špičkové SLA a plnou podporu.

Ostatní produkty a služby

Součástí kontaktního centra je několik produktů a služeb, které dodáváme i samostatně.



slouchávat hovory a zlepšovat práci jednotlivých agentů. Call centrum snadno připojí a obslouží klienty na správném místě, v krátkém čase a k plné spokojenosti

Helpdesk

Jde o nástroj pro řízení příchozí a odchozí textové komunikace s klienty. Obsahuje v sobě procesní systém, pomocí kterého lze přehledně odbavovat stovky a tisíce komunikací formou emailu, webchatu, textových zpráv, webových formulářů či komunikací přes sociální síť. Manažerům podpory umožňuje přehledně sledovat stav jednotlivých požadavků – tiketů, zatímco pracovníci podpory mohou díky automatizacím, šablonám a dalším nástrojům rychle a kvalitně komunikovat s klienty..

Virtuální asistenti a nástroje umělé inteligence

Nejnovější technologie umožňují ještě rychlejší, kvalitnější a zároveň levnější komunikaci s klienty. Se zvyšujícími se nároky na rychlost zákaznické péče a problémem s hledáním pracovníků pro péči o zákazníky se stává nutností využívat nástroje jako jsou voiceboti a chatboti. Voicebot roboticky komunikuje s klientem hlasem a (částečně) nahrazuje operátora, usnadňuje zákazníkovi navigaci v IVR, může zakládat trouble tickety a provádět další automatizace, aktivně volat zákazníkovi a podobně. Podobně chatbot roboticky komunikuje s klientem na chatu nebo FB Messengeru a (částečně) nahrazuje operátora, usnadňuje zákazníkovi navigaci na webu, ve službách atd. Chat mimo pracovní dobu a obecně jakékoliv dotazy, HR, průvodce e-shopem.

Call centrum

Call centrum se stará o řízení telefonního provozu firmy. Obsahuje virtuální ústřednu a nástroj pro komunikaci v rámci firmy – Komunikátor. Nabízí vše potřebné pro kontaktní (klientské) centrum příchozích hovorů i pro odchozí hovory call centra. Klienti očekávají vyšší úroveň služeb než dříve. Manažer klientského centra i prodejního call centra má vše pod kontrolou, k dispozici má dlouhodobé statistiky o vytížení agentů, může při-po-

Integrace

Integrace na ostatní firemní systémy našich zákazníků zvyšují efektivitu, rychlost a kvalitu zákaznické péče. Kontaktní centrum IPEX dokážeme propojit se systémy CRM nebo ERP našeho zákazníka. Informace o hlasových voláních provedených přes kontaktní centrum budou automaticky zaznamenávány do CRM nebo ERP, volitelně mohou být hovory nahrávány. Jednotliví uživatelé platformy mohou volat na kontakty z CRM nebo ERP jedním klikem z různých zařízení.

Hlasové služby

Zákazník v rámci dodávky hlasových služeb získává rovněž přístup k funkcím virtuální ústředny. Hlasová služba je realizována na bázi technologie VoIP přes internetovou nebo datovou přípojku.

Pokud volání využívá internetovou přípojku IPEX, garantujeme kvalitativní parametry na celé komunikační trase k zákazníkovi. V rámci služby jsou přidělena nová telefonní čísla, nebo jsou přenesena čísla od stávajícího operátora. Disponujeme i zahraničními čísly.

Telekomunikační infrastrukturu dodáváme zákazníkovi formou služby. Zákazník platí pouze za jednotlivé uživatele systému (dle počtu telefonů), vše ostatní je již poskytnuto zdarma v rámci služby, tedy virtuální telefonní ústředna, její správa a opravy, po definované době výměna celého řešení za nové.

Internet

je služba umožňující garantované vysokorychlostní připojení k Internetu, dostupná na 99,9 % území ČR. Její největší přednos-

tí je garantovaná kvalita pro využití s IP telefonii a technologicky nezávislá redundantní přípojka.

Videokonference

Videokonference dosahuje výhody přímého setkání za zlomek cestovních a časových nákladů vydaných na schůzky. Videokonference umožňuje použít ke komunikaci všechna chytrá zařízení připojená k internetu – osobní počítač, tablet či mobil, a v rámci podnikové spolupráce samozřejmě konferenční místnost



Překonejte rizika vysokých investic

Současný svět ICT je přehlídkou komunikačních možností.
Díky našim komunikačním řešením získáte všechny nástroje
pro efektivní komunikaci bez zbytečně vysokých počátečních investic
za výhodný měsíční paušál podle počtu uživatelů.
Tím také dosáhnete výrazných celkových snížení nákladů na vlastnictví (TCO).
Tomu se říká moderní komunikace.

Ekonomika & finance



Edita Prášková
finanční manažer

Rychlý přehled

kapitál IPEX

vlastní zdroje 64 %

ROE
45 %

Bankovní úvěry
1.472 tis Kč

Rychlý přehled	Za rok 2023
Bankovní úvěry :	1.472 tis Kč
Meziroční nárůst výkonnosti :	2.3 %
Objem poskytnutých služeb :	47.657 mil Kč
Podíl vlastního kapitálu na zdrojích financování :	64 %
ROE (rentabilita vlastního kapitálu) :	45 %
Přidaná hodnota	15.864 mil. Kč
EBITDA	12.477 mil. Kč

Ing Petr Chruňák
předseda představenstva



Zpráva o stavu společnosti

Společnosti mírně narostly tržby z prodeje vlastních výrobků a služeb na 47.764 miliónu Kč, což představuje meziroční růst 2%.

V roce 2023 jsme opět rostli v naší strategické oblasti, poskytování telekomunikační infrastruktury formou služby, a dosáhli ročního výnosu 32.609 milionu Kč, což představuje meziroční navýšení o 14%. Získali další zajímavé firemní zákazníky, jako JABLOTRON SECURITY a.s., ARP elektro group s.r.o., Fotovolta s.r.o. a řadu dalších.

Sice došlo k poklesu přidané hodnoty o 10% na 15.9 mil Kč, ale došlo k nárůstu EBITDA o 78% na 12.5 mil Kč. ROE se zvýšilo na 45%, došlo k poklesu úvěru o 61%.

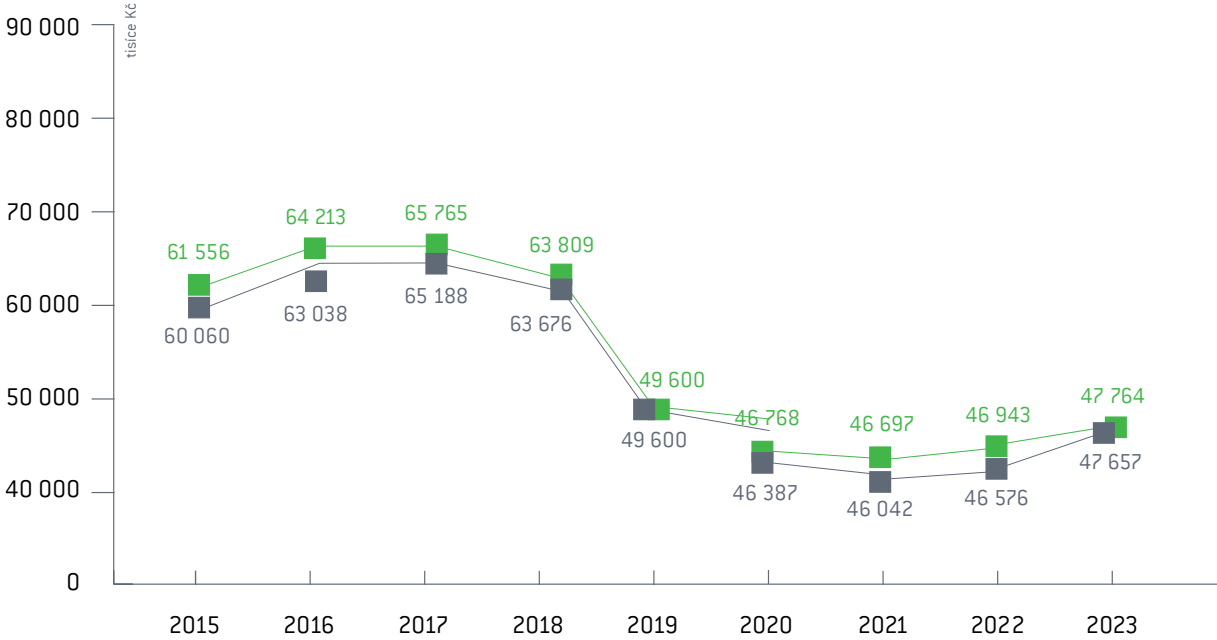
Objem hlasového provozu přesáhl 1 mil. minut měsíčně, což představuje výrazný pokles, který potvrzuje trend poklesu hlasového

kanálu na aktivní komunikaci s klienty. Naše společnost dodává zákazníkům jako CLOUD službu přes 300 ústředěn a call center.

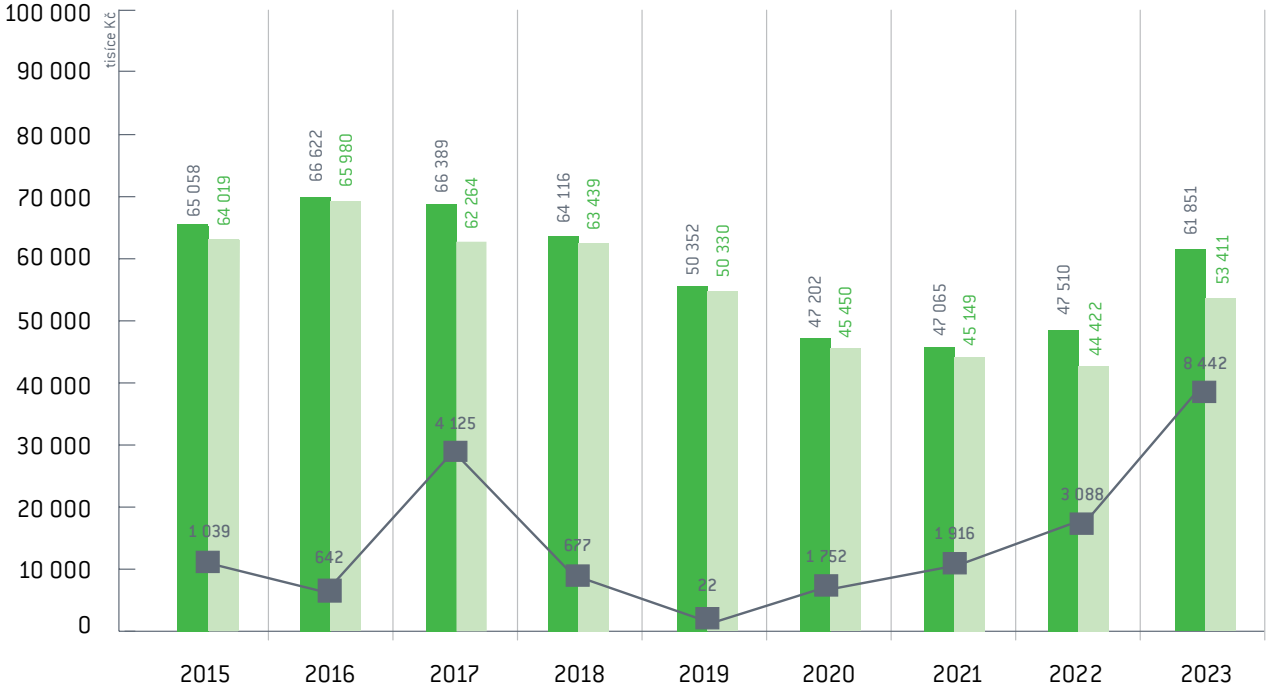
Personální situace je stabilní, stále intenzivněji využíváme nástroje BI pro zvyšování efektivity všech našich činností, což se promítlo do zvýšení naší efektivity.

Opět jsme masivně investovali do vývoje produktů, kdy jsme se hodně posunuli směrem k plné automatizaci prodeje přes B2B a selfservice portály.

Tržby, výnosy a náklady

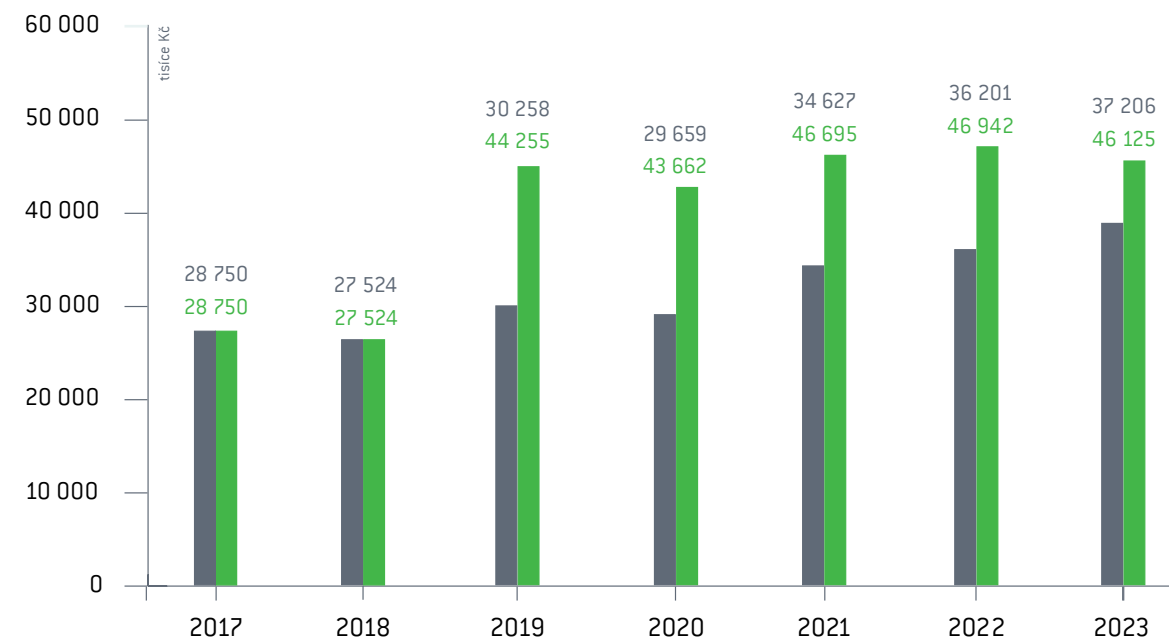


Ukazatel / Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Tržby z prodeje vlastních výrobků a služeb (služby a zboží v tis. Kč)	61 556	64 213	65 765	63 809	49 600	46 768	46 697	46 943	47 764
Tržby z prodeje vlastních výrobků a služeb (pouze služby v tis. Kč)	60 060	63 038	65 188	63 676	49 600	46 387	46 042	46 576	47 657



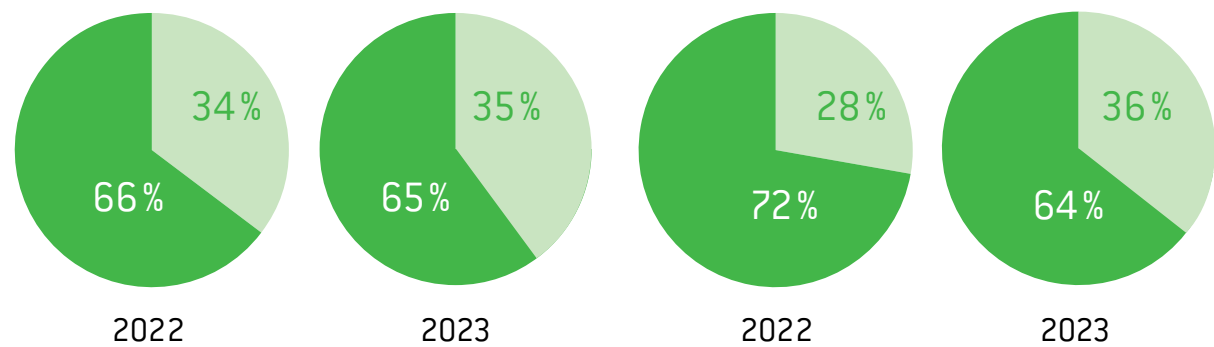
Ukazatel / Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Výnosy celkem v tis. Kč	65 058	66 622	66 389	64 116	50 352	47 202	47 065	47 510	61 853
Náklady celkem v tis. Kč	64 019	65 980	62 264	63 439	50 330	45 450	45 149	44 422	53 411
Hospodářský výsledek v tis. Kč	1 039	642	4 125	677	22	1 752	1 916	3 088	8 442

Tržby střediska OBCHOD



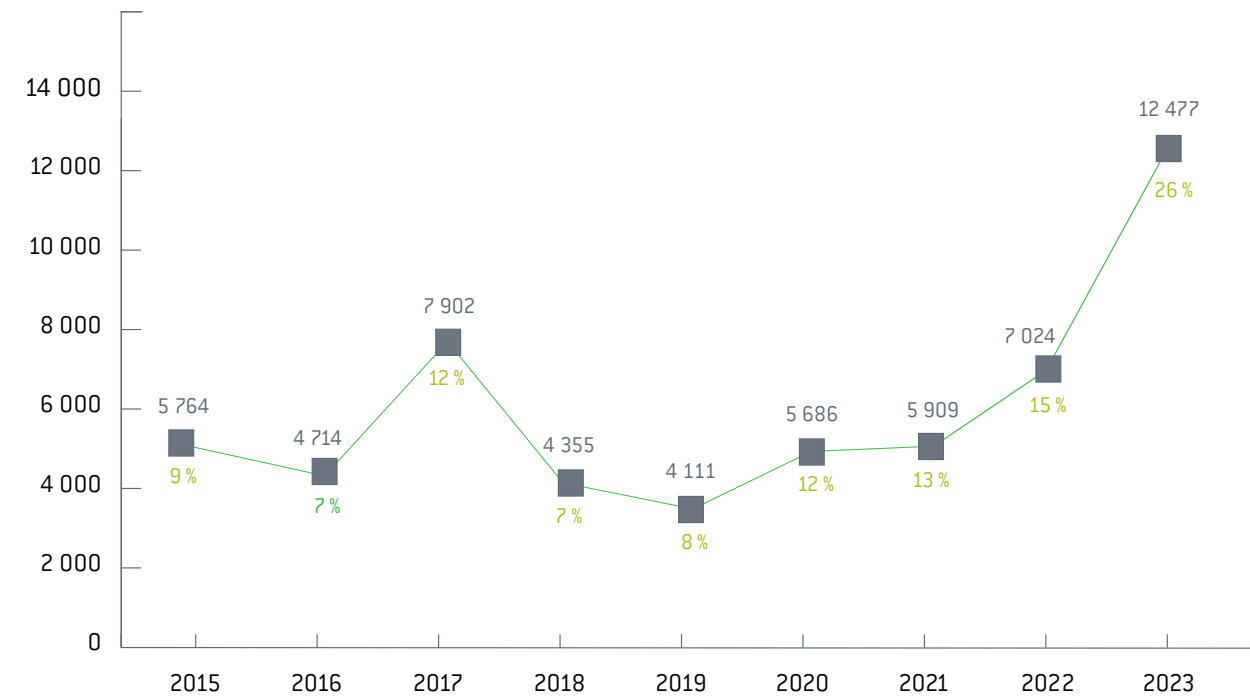
Ukazatel / Rok		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Tržby střediska OBCHOD bez fakturace na IPEX TELCO a.s.	28 750	27 524	30 258	29 659	34 627	36 201	37 206
	Tržby střediska OBCHOD včetně fakturace na IPEX TELCO a.s.	28 750	27 524	44 255	43 662	46 695	46 942	46 125

Struktura majetku, zdroje financování a EBITDA



Majetek		
Ukazatel / Rok	2022	2023
Oběžná aktiva	34 %	35 %
Stálá (fixní) aktiva	66 %	65 %

Zdroje financování		
Ukazatel / Rok	2022	2023
Vlastní kapitál (vlastní zdroje financování)	72 %	64 %
Cizí zdroje financování	28 %	36 %



EBITDA									
Ukazatel / Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
EBITDA v tis. Kč	5 764	4 714	7 902	4 355	4 111	5 686	5 909	7 024	12 477
EBITDA v % tržeb	9 %	7 %	12 %	7 %	8 %	12 %	13 %	15 %	26 %

Finanční situace

Společnosti mírně narostly tržby z prodeje vlastních výrobků a služeb a tudíž si udržela solidní finanční výkonnost, kdy i přes pokles přidané hodnoty o 10%, díky zvyšování vnitřní efektivity, došlo k nárůstu EBITDA na 26% z tržeb na 12.5 mil Kč.

Společnost drží vlastní kapitál na vysokých 64%, což je vysoko nad doporučenou hodnotou min. 30%. Došlo ke zlepšení ukazatele zhodnocení vlastního kapitálu a majetku vlastníků (akcionářů), tzv. ukazatel ROE činí 45%.

Společnost hradí všechny své závazky ve splatnosti. Firma má nadále nízkou závislost na cizím (zápůjčním) kapitálu a svých věřitelích. K 31. 12. 2023 společnost snížila čerpání kontokorent-

ního úvěru o 61% na 1.5 mil. Kč. Stále není dořešena situace s vypořádáním pohledávky u Sberbank ve výši 3.8 mil. Kč.

Společnost pokračovala v masivních investicích do vývoje nové generace produktů (nehmotný investiční majetek), tyto investice byly hrazeny z prostředků získaných běžnou činností společnosti.

Došlo k mírnému poklesu počtu pracovníků. Společnost nevykazuje žádné významné pohledávky po splatnosti.

Pro další rok plánujeme dokončení automatizace produktů a růst tržeb, což povede k dalšímu zlepšení všech ukazatelů.

Rozvaha 2023 IPEX a.s.

Označení	AKTIVA	Běžné období			Minulé období
		Brutto	Korekce	Netto	Netto
	AKTIVA CELKEM	55 403	25 739	29 664	33 041
B.	Stálá aktiva (B.I.+B.II.+B.III.)	44 690	25 713	18 977	21 357
B. I.	Dlouhodobý nehmotný maj. (součet B.I.1. až B.I.5.)	31 336	13 468	17 868	19 558
2.	Ocenitelná práva	31 336	13 468	17 868	14 205
2.1.	Software	31 322	13 460	17 862	14 197
2.2.	Ocenitelná práva	14	8	6	8
5.2.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	0	0	0	5 353
B. II.	Dlouhodobý hmotný majetek (součet B.II.1. až B.II.5.)	13 354	12 245	1 109	1 799
2.	Hmotné movité věci a jejich soubory	13 354	12 245	1 109	1 799
C.	Oběžná aktiva (C.I.+C.II.+C.III.+C.IV.)	10 359	26	10 333	11 033
C. II.	Pohledávky (součet C.II.1. + C.II.2. + C.II.3.)	5 334	26	5 308	4 556
2.	Krátkodobé pohledávky	5 334	26	5 308	4 556
2.1.	Pohledávky z obchodních vztahů	5 201	26	5 175	4 504
2.4.	Pohledávky - ostatní	133	0	133	52
4.4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	49	0	49	45
4.6.	Jiné pohledávky	84	0	84	7
C. IV.	Peněžní prostředky (C.IV.1. + C.IV.2.)	5 025	0	5 025	6 477
1.	Peněžní prostředky v pokladně	2	0	2	2
2.	Peněžní prostředky na účtech	5 023	0	5 023	6 475
D.	Časové rozlišení aktiv (D.1. + D.2. + D.3.)	354	0	354	651
1.	Náklady příštích období	354	0	354	356
3.	Příjmy příštích období	0	0	0	295

Označení	PASIVA	Běžné období	Minulé období
	PASIVA CELKEM	29 664	33 041
A.	Vlastní kapitál (A.I.+A.II.+A.III.+A.IV.+A.V.+A.VI.)	18 945	23 512
A. I.	Základní kapitál (A.I.1.+A.I.2.+A.I.3.)	6 000	6 000
1.	Základní kapitál	6 000	6 000
A. IV.	Výsledek hospodař. min. let (+/-) (A.IV.1. až A.IV.3.)	4 503	14 424
1.	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta min. let (+/-)	4 503	14 424
A. V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+ -)	8 442	3 088
B. + C.	Cizí zdroje (B. + C.)	10 673	9 277
B.	Rezervy (součet B.1. až B.4.)	343	376
4.	Ostatní rezervy	343	376
C.	Závazky (C.I. + C.II.)	10 330	8 901
C. I.	Dlouhodobé závazky (součet C.I.1. až C.I.9.)	298	449
2.	Závazky k úvěrovým institucím	298	449
C. II.	Krátkodobé závazky (součet C.II.1 až C.II.8.)	10 032	8 452
2.	Závazky k úvěrovým institucím	1 472	3 803
3.	Krátkodobé přijaté zálohy	35	39
4.	Závazky z obchodních vztahů	3 541	2 225
8.	Závazky ostatní	4 984	2 385
8.1.	Závazky ke společníkům	7	607
8.3.	Závazky k zaměstnancům	940	865
8.4.	Závazky ze sociálního a zdravotního pojištění	467	423
8.5.	Stát - daňové závazky a dotace	1 658	317
8.6.	Dohadné účty pasivní	104	86
8.7.	Jiné závazky	1 808	87
D.	Časové rozlišení (D.1. + D.2.)	46	252
1.	Výdaje příštích období	1	14
2.	Výnosy příštích období	45	238

Výkaz zisků a ztrát 2023 IPEX a.s.

Označení	TEXT	Běžné období	Minulé období
I.	Tržby z prodeje výrobků a služeb	47 657	46 576
II.	Tržby za prodej zboží	107	367
A.	Výkonová spotřeba	31 840	28 987
A.1.	Náklady vynaložené na prodané zboží	60	307
2.	Spotřeba materiálu a energie	1 148	944
3.	Služby	30 632	27 736
C.	Aktivace [-]	-1 062	-2 837
D.	Osobní náklady	16 414	14 629
D.1.	Mzdové náklady	12 111	10 761
2.	Náklady na sociální zabezpečení, zdravotní pojištění a ostatní náklady	4 303	3 868
2.1.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	3 764	3 302
2.2.	Ostatní náklady	539	566
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti	3 775	3 609
E.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	3 764	3 613
1.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - trvalé	3 764	3 613
3.	Úpravy hodnot pohledávek	11	-4
III.	Ostatní provozní výnosy	13 387	242
1.	Tržby z prodaného dlouhodobého majetku	13 350	126
3.	Jiné provozní výnosy	37	116
F.	Ostatní provozní náklady	452	-550
F.1.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku	136	2
3.	Daně a poplatky	26	30
4.	Rezervy v provozní oblasti a komplexní náklady příštích období	-32	-992
5.	Jiné provozní náklady	322	410

Označení	TEXT	Běžné období	Minulé období
*	Provozní výsledek hospodaření [+/-]	9 732	3 347
J.	Nákladové úroky a podobné náklady	271	323
2.	Ostatní nákladové úroky a podobné náklady	271	323
VII.	Ostatní finanční výnosy	702	325
K.	Ostatní finanční náklady	296	261
*	Finanční výsledek hospodaření [+/-]	135	-259
**	Výsledek hospodaření před zdaněním [+/-]	9 867	3 088
L.	Daň z příjmů	1 425	0
L.1.	Daň z příjmů - splatná	1 425	0
**	Výsledek hospodaření po zdanění [+/-]	8 442	3 088
***	Výsledek hospodaření za účetní období [+/-]	8 442	3 088
	Čistý obrat za účetní období = I. + II. + III. + IV. + V. + VI. + VII.	61 853	47 510

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2023

NÁZEV A SÍDLO ÚČETNÍ JEDNOTKY:

IPEX
akciová společnost
Roháčova 1095/77
130 00 Praha
IČ: 45021295

Vyhotoveno dne:	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky:
14. 3. 2024	

1. POPIS SPOLEČNOSTI

IPEX (dále jen „společnost“) je akciová společnost, která sídlí na adrese Pujmanové 1753/10a, Praha 140 00, Česká republika, identifikační číslo 45021295. Společnost byla zapsána do obchodního rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou 16995, oddíl B.

Hlavním předmětem její činnosti je poskytování telekomunikačních a ICT služeb.

Ve sledovaném roce 2023 proběhla změna sídla společnosti, žádné jiné významné změny v zápisu do obchodního rejstříku nebyly provedeny. .

2. ZÁKLADNÍ VÝCHODISKA PRO VYPRACOVÁNÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY

Příložená účetní závěrka byla připravena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákona o účetnictví“) a prováděcí vyhláškou č. 500/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky,

Členové statutárních a dozorčích orgánů k 31. prosinci 2023:

Představenstvo	
Ing. Petr Chruňák	předseda
Ing. Pavel Píštěk	místopředseda
Dozorčí rada	
Mgr. Jindra Svítková	členka

Společnost má následující organizační strukturu:

Praha: sídlo společnosti a provozovna
Brno: provozovna a administrativa, sklad

kteří jsou podnikateli účtujícími v soustavě podvojného účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Společnost je malou účetní jednotkou, která nemá povinnost ověření účetní závěrky auditorem.

Rozvahový den, k němuž je sestavena účetní závěrka, je 31. 12. 2023.

3. OBECNÉ ÚČETNÍ ZÁSADY, ÚČETNÍ METODY A JEJICH ZMĚNY A ODCHYLKY

Způsoby oceňování, které společnost používala při sestavení účetní závěrky za rok 2023 jsou následující:

a) Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek se oceňuje v pořizovacích cenách, které obsahují cenu pořízení a náklady s pořízením související.

Dlouhodobý nehmotný majetek nad 1 tis. Kč v roce 2023 je odpisován do nákladů na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Výdaje na vývoj, jehož výsledky jsou určeny k obchodování, jsou aktivovány jako nehmotný majetek a vykázány ve výši vlastních nákladů.

Odpisy

Odpisy jsou vypočteny na základě pořizovací ceny a předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Odpisový plán je v průběhu používání dlouhodobého nehmotného majetku aktualizován na základě očekávané doby životnosti a předpokládané zbytkové hodnoty majetku. Předpokládaná životnost je stanovena takto:

Předpokládaná životnost je stanovena takto:

	Počet let (od–do)
Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	10–15
Software	1–10
Ostatní ocenitelná práva	–
Goodwill	–
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	1–6

Náklady na technické zhodnocení dlouhodobého nehmotného majetku zvyšují jeho pořizovací cenu. Opravy a údržba se účtují na vrub provozních nákladů.

b) Dlouhodobý hmotný majetek

Dlouhodobý hmotný majetek se oceňuje v pořizovacích cenách, které zahrnují cenu pořízení, náklady na dopravu, clo a další náklady s pořízením související.

Dlouhodobý hmotný majetek nad 1 tis. Kč v roce 2023 se odpisuje do nákladů po dobu ekonomické životnosti. Majetek pořízený od 1. 1. 2023 se odpisuje 12 měsíců. Náklady na technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku zvyšují jeho pořizovací cenu. Opravy a údržba se účtují na vrub provozních nákladů..

Odpisy

Odpisy jsou vypočteny na základě pořizovací ceny a předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Odpisový plán je v průběhu používání dlouhodobého hmotného majetku aktualizován na základě očekávané doby životnosti. Předpokládaná životnost je stanovena takto:

Předpokládaná životnost je stanovena takto:

	Počet let (od–do)
Hmotné movité věci a jejich soubory (Dopravní prostředky, internetová síť, majetek provozoven, pronajatý majetek)	1–5
Oceňovací rozdíl k nabytému majetku	–
Jiný dlouhodobý hmotný majetek	–

c) Peněžní prostředky

Peněžní prostředky tvoří ceniny, peníze v hotovosti a na bankovních účtech.

d) Zásoby

Nakupované zásoby jsou oceněny pořizovacími cenami s použitím metody „first-in, first-out“ (FIFO - první cena pro ocenění přírůstku zásob se použije jako první cena pro ocenění úbytku zásob). Pořizo-

vací cena zásob zahrnuje náklady na jejich pořízení včetně nákladů s pořízením souvisejících (náklady na přepravu, clo, provize atd.).

Opravná položka k pomalu obrátkovým a zastaralým zásobám či jinak dočasně znehodnoceným zásobám je tvořena na základě analýzy obrátkovosti zásob a na základě individuálního posouzení zásob.

e) Pohledávky

Pohledávky se oceňují při svém vzniku jmenovitou hodnotou. Ocenění pochybných pohledávek se snižuje pomocí opravných položek na vrub nákladů na jejich realizační hodnotu a to na základě individuálního posouzení jednotlivých dlužníků a věkové struktury pohledávek.

Dohadné účty aktivní se oceňují na základě odborných odhadů a propočtů.

Pohledávky i dohadné účty aktivní se rozdělují na krátkodobé (doba splatnosti do 12 měsíců včetně) a dlouhodobé (splatnost nad 12 měsíců), s tím, že krátkodobé jsou splatné do jednoho roku od rozvahového dne.

f) Vlastní kapitál

Základní kapitál společnosti se vykazuje ve výši zapsané v obchodním rejstříku. Případné zvýšení nebo snížení základního kapitálu na základě rozhodnutí valné hromady, které nebylo ke dni účetní závěrky zaregistrováno, se vykazuje jako změny základního kapitálu.

Společnost netvoří rezervní fond. Společnost může zřídit účelové fondy naplňované ze zisku při respektování právních předpisů pro jejich zřizování a hospodaření s nimi a pravidel stanovených valnou hromadou.

g) Cizí zdroje

Společnost vytváří zákonné rezervy ve smyslu zákona o rezervách a rezervy na ztráty a rizika v případech, kdy lze s vysokou

mírou pravděpodobnosti stanovit titul, výši a termín plnění při dodržení věcné a časové souvislosti.

Dlouhodobé i krátkodobé závazky se vykazují ve jmenovitých hodnotách.

Dlouhodobé i krátkodobé závazky k úvěrovým institucím se vykazují ve jmenovité hodnotě. Za krátkodobé závazky k úvěrovým institucím se považuje i část dlouhodobých závazků k úvěrovým institucím, která je splatná do jednoho roku od rozvahového dne.

Dohadné účty pasivní jsou oceňovány na základě odborných odhadů a propočtů. Rozdělují se na krátkodobé a dlouhodobé.

h) Devizové operace

Majetek a závazky pořízené v cizí měně se oceňují v českých korunách (v kurzu platném ke dni jejich vzniku) a k rozvahovému dni byly položky peněžité povahy oceněny kurzem platným k rozvahovému dni vyhlášeným Českou národní bankou.

Realizované i nerealizované kurzové zisky a ztráty se účtují do finančních výnosů nebo finančních nákladů běžného roku.

i) Použití odhadů

Sestavení účetní závěrky vyžaduje, aby vedení společnosti používalo odhady a předpoklady, jež mají vliv na vykazované hodnoty majetku a závazků k datu účetní závěrky a na vykazovanou výši výnosů a nákladů za sledované období. Vedení společnosti stanovilo tyto odhady a předpoklady na základě všech jemu dostupných relevantních informací. Nicméně, jak vyplývá z podstaty odhadu, skutečné hodnoty v budoucnu se mohou od těchto odhadů odlišovat.

j) Účtování výnosů a nákladů

Výnosy a náklady se účtují časově rozlišené, tj. do období, s nímž věcně i časově souvisejí s výjimkou nevýznamných a pravidelně

se opakujících částek typu předplatného tisku, internetových domén a licencí k SW.

k) Daň z příjmů

Náklad na daň z příjmů se počítá za pomoci platné daňové sazby z účetního zisku zvýšeného nebo sníženého o trvale nebo dočasně daňově neuznatelné náklady a nezdaňované výnosy (např. tvorba a zúčtování ostatních rezerv a opravných položek, náklady na reprezentaci, rozdíl mezi účetními a daňovými odpisy atd.). Dále se zohledňují položky snižující základ daně (dary), odčitatelné položky (daňová ztráta, náklady na realizaci projektů výzkumu a vývoje) a slevy na dani z příjmů.

l) Změny účetních metod

Ve sledovaném období nedošlo ke změně účetních metod.

4. POHLEDÁVKY

Pohledávky z obchodních vztahů jsou ve výši 5.201 tis. Kč, z toho po splatnosti 455 tis. Kč a ve lhůtě splatnosti 4.746 tis. Kč.

5. ZÁVAZKY

Závazky z obchodních vztahů jsou ve výši 3.541 tis. Kč, z toho po splatnosti do 30 dnů 98 tis. Kč a ve lhůtě splatnosti 3.443 tis. Kč.

6. INFORMACE O TRANSAKCÍCH SE SPŘÍZNĚNÝMI STRANAMI

Ve sledovaném období nebyly členům statutárních orgánů poskytnuty žádné zápůjčky.

Společnosti byla poskytnuta od člena statutárního orgánu krátkodobá bezúročná zápůjčka 600 tis. Kč.

Společnosti byla poskytnuta krátkodobá úročená zápůjčka ve výši 1.800 tis. Kč od společnosti IPEX TELCO a.s.

7. VÝZNAMNÉ POLOŽKY Z VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY

Nakoupené služby představují náklady na platformu VOIPEX, poddávky, nájmy, marketing atp.

Ostatní provozní výnosy tvoří výnosy z odepsaných pohledávek, odpisy závazků, pojistná plnění atp.

Ostatní provozní náklady tvoří zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku, odpis pohledávek, pokuty, pojištění.

Ostatní finanční výnosy tvoří kurzové zisky.

Ostatní finanční náklady tvoří kurzové ztráty a bankovní poplatky.

8. OSOBNÍ NÁKLADY

Rozpis osobních nákladů (v tis. Kč):

	2023	2022
	Celkový počet zaměstnanců	Celkový počet zaměstnanců
Průměrný počet zaměstnanců	19	21
Mzdy	12 111	10 761
Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	3 764	3 302
Ostatní	539	566
Osobní náklady celkem	16 414	14 629

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v roce 2023 činil 19 osoby.

Odměny členům řídících, kontrolních či správních orgánů z důvodu jejich funkce (v tis. Kč):

	2023	2022
Odměna členům řídících orgánů (hrubé mzdy)	60	60
Odměna členům kontrolních orgánů (hrubé mzdy)	30	30
Celkem	90	90

Zápis z jednání dozorčí rady společnosti

57
IPEX

- IPEX a.s., IČ 45021295, sídlem Praha 4, Pujmanové 1753/10a, Nusle, PSČ 140 00
Zpráva dozorčí rady k činnosti společnosti IPEX a.s. za rok 2023

Dozorčí rada společnosti IPEX a.s. v roce 2023 zajišťovala a vykonávala veškeré úkoly, které vyplývají ze zákona a stanov akciové společnosti. Během uplynulého roku 2023 dozorčí rada průběžně sledovala průběh a vývoj podnikatelských aktivit společnosti. Představenstvo akciové společnosti poskytovalo dozorčí radě pravidelně veškeré informace nezbytné pro výkon kontrolní činnosti.

Dozorčí rada přezkoumala roční účetní závěrku za rok 2023. Při posuzování věcné a formální správnosti roční účetní závěrky se dozorčí rada opírala o vlastní průběžně prováděné hodnocení. Na základě zjištěných skutečností dospěla dozorčí rada k závěru, že účetní záznamy a evidence byly vedeny legitimním způsobem, a to v souladu s obecně závaznými předpisy upravujícími vedení účetnictví akciových společností a rovněž v souladu se stanovami společnosti.

Závěrem dozorčí rada konstatovala, že roční účetní závěrka poskytuje úplné informace jak o majetkové a finanční situaci společnosti, tak o výši dosaženého běžného hospodářského výsledku.

Dozorčí rada doporučuje jedinému akcionáři schválit roční účetní závěrku včetně návrhu na vypořádání hospodářského výsledku za rok 2023.

V Praze dne 4. 4. 2024



člen dozorčí rady
Ing. Tomáš Rabiencný

IPEX A.S.,
se sídlem v Praze 4, Pujmanové 1753/10a, Nusle, PSČ 140 00, IČ 45021295, zapsané v OR, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16995,
[dále jen „Korporace“]

V souladu s ustanovením § 82 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích zpracoval statutární orgán Korporace tuto zprávu o vztazích mezi ovládající osobou a Korporací a mezi Korporací a osobami ovládanými stejnou ovládající osobou za uplynulé účetní období.

I. SUBJEKTY

1. OVLÁDANÁ OSOBA

Korporace: IPEX a.s., IČ 45021295
se sídlem: v Praze 4, Pujmanové 1753/10a, Nusle, PSČ 140 00

2. OVLÁDAJÍCÍ OSOBA – JEDNÁ SE O OSOBY JEDNAJÍCÍ VE SHODĚ

Ing. Petr Chruňák, narozen 20. ledna 1967
Pod zámkem 574/21, PSČ 373 71 Rudolfov

Ing. Pavel Píštěk, dat. nar. 8. dubna 1957
Roháčova 1095/44, 130 00 Praha 3

Jednalo se o osoby jednající ve shodě, kteří dohromady vlastnili více než 50 % všech hlasů v Korporaci a byly členy statutárního orgánu.

3. OVLÁDAJÍCÍ OSOBA OD 22. 11. 2024 (NOVÁ OVLÁDAJÍCÍ OSOBA)

IPEX Finance s.r.o., IČ 19778279, se sídlem Veverkova 809/17, Holešovice,
170 00 Praha 7, vedená u Městského soudu v Praze pod čj. C 391395

původní ovládající osoba a nová ovládající osoba dále jen ovládající osoba

4. OSOBY OVLÁDANÉ STEJNOU OVLÁDAJÍCÍ OSOBOU

Korporace: IPEX TELCO a.s., IČ 08287627
se sídlem: v Praze 4, Pujmanové 1753/10a, Nusle, PSČ 140 00
[dále jen Korporace II]

II. STRUKTURA VZTAHŮ

Ovládající osoba je způsobilá uplatňovat rozhodující vliv v Korporaci, a to z následujících důvodů:
– vlastní 100 % všech hlasů v Korporaci

Korporace ovládá následující dceřiné obchodní korporace:
Korporace nemá dceřiné korporace.
Ovládající osoba je způsobilá uplatňovat rozhodující vliv v Korporaci II, a to z následujících důvodů:
– vlastní 100 % všech hlasů v Korporaci II

Korporace II ovládá následující dceřiné obchodní korporace:
– Korporace II nemá dceřiné korporace.

III. PŘEHLED JEDNÁNÍ

V uplynulém účetním období byla z majetku Korporace na popud a v zájmu ovládající osoby učiněna následující jednání, které se týkalo majetku, který přesahuje 10 % vlastního kapitálu ovládané osoby zjištěného podle poslední účetní závěrky:
– žádné takové jednání nebylo učiněno

V uplynulém účetním období byla z majetku Korporace na popud ovládající osoby učiněna v zájmu jiné ovládané osoby následující jednání, které se týkalo majetku, který přesahuje 10 % vlastního kapitálu ovládané osoby zjištěného podle poslední účetní závěrky:
– žádné takové jednání nebylo učiněno

IV. PŘEHLED SMLUV

Mezi ovládající osobou a Korporací byly v uplynulém účetní období uzavřeny následující smlouvy:
– žádná taková smlouva nebyla uzavřena

Mezi Korporací a Korporací II nebyly v uplynulém účetní období uzavřeny žádné nové smlouvy, nadále jsou účinné následující smlouvy:
– Smlouva o poskytování služeb (zejména služby trunk, billing, pronájem VO platform, tel. ústředn, apod.),
– Servisní smlouva (na poskytování podpory),
– Smlouva o spolupráci (marketing, controlling, HR, podnájem)
– Smlouva o poskytování služeb (pevné volání)

V. VYROVNÁNÍ ŠKODY

Ovládající osoba neuplatňovala na Korporaci vliv, v jehož důsledku by došlo k uzavření smluv, kterými by došlo u Korporace k újmě.

Ovládající osoba neuplatňovala na Korporaci vliv, v jehož důsledku by došlo k uzavření smluv ve prospěch Korporace II.

VI. ZHODNOCENÍ DOPADŮ VZTAHŮ

Ze vztahů s ovládající osobou vyplývají pro Korporaci následující výhody a nevýhody:
– pro Korporaci jsou tyto vztahy naprosto neutrální

Vztahy s ovládající osobou a ovládanou osobou přinášejí do budoucna následující rizika:
– žádné

Ze vztahů s Korporací II vyplývají pro Korporaci následující výhody a nevýhody:
– pro Korporaci jsou tyto vztahy naprosto neutrální

VII. PŘEZKUM ZPRÁVY

Přezkum zprávy se nevyžaduje neboť ovládaná osoba má jediného akcionáře..

V Praze dne 29. 3. 2024



Ing. Petr Chruňák
předseda představenstva
IPEX a.s.

Podnikatelské prostředí a očekávaný vývoj

Výhledy české ekonomiky pro rok 2024

Podnikatelské prostřední a očekávaný vývoj

Očekává se růst HDP o 1,1 %, průměrná inflace dosáhne 2,7 %

Tuzemská ekonomika zažila v roce 2023 negativní dopady energetické krize i vysoké inflace, což vedlo k poklesu HDP. Nová prognóza ekonomického týmu poradenské a technologické společnosti Deloitte předpokládá pro letošní rok růst HDP o 1,1 %. Tahounem má být zahraniční obchod a snížení inflace by pak mělo podpořit obnovení růstu spotřeby domácností. Experti Deloitte rovněž očekávají mírný růst nezaměstnanosti a také reálných mezd, konkrétně o 1,9 %.

Pro rok 2024 prognóza očekává pokračující pokles inflace i svižné snižování úrokových sazeb, které se na konci letošního roku mohou pohybovat kolem 3,50 %. "Rizika spočívají zejména v geopolitickém vývoji na Ukrajině a Blízkém východě. Z domácích faktorů bude zásadní vývoj inflačních očekávání, respektive setrvačnosti inflace. Očekáváme, že průměrná inflace ve spotřebitelských

cenách bude v roce 2024 činit 2,7 %," uvádí ekonomové Deloitte v analýze Výhledy české ekonomiky pro rok 2024.

KLÍČOVÉ ZÁVĚRY V ČÍSLECH:

- Loňská ekonomická situace v Česku ukazuje na nebývalé šoky, kterými v posledních letech prochází. Pandemií počínaje a energie-

tickou krizí konče. Česko je bohužel jedinou zemí EU, která se stále nedokázala vypořádat s negativními dopady těchto krizí a kde výkon ekonomiky stále nedosáhl úrovně z konce roku 2019.

- Za loňský rok očekává prognóza pokles HDP o 0,6 %, což bylo ovlivněno zejména poklesem hrubé tvorby fixního kapitálu a nízkou poptávkou ze zahraničí. Negativně se projeví zejména problémy v německé ekonomice, která je úzce propojena s českou.

- Letos ekonomové naopak predikují obnovení růstu HDP, konkrétně o 1,1 %. Klíčovou roli by měl sehrát zahraniční obchod. Snížení inflace by pak mělo podpořit obnovení růstu spotřeby domácností. Očekává se ale i pokles hrubé tvorby fixního kapitálu a spotřeby vlády.

- V roce 2023 inflace postupně klesala, ale celoroční průměr by měl přesto dosáhnout 10,8 %. Pro letošní rok se očekává pokračující pokles inflace směrem k inflačnímu cíli. Rizika spočívají zejména v geopolitickém vývoji na Ukrajině a Blízkém východě. Z domácích faktorů bude zásadní vývoj inflačních očekávání, resp. setrvačnosti inflace. Očekává se, že průměrná inflace ve spotřebitelských cenách bude v roce 2024 činit 2,7 %.

- Po většinu roku 2023 držela centrální banka sazby beze změny a až v samém závěru roku došlo ke snížení o 25 bazických bodů. Vzhledem k tomu, že ČNB odložila začátek cyklu snižování úrokových sazeb zhruba o jedno čtvrtletí, mohlo by být tempo snižování poměrně svižné. Hlavní úroková sazba by mohla na konci roku 2024 činit 3,50 %.

- klesající míry nezaměstnanosti se zastavil, ačkoli trh práce zůstává strukturálně přetížen přebytkem pracovních míst. Prognóza

na letošní rok očekává rovněž mírný růst nezaměstnanosti a další nárůst mezd o 5,5 % s očekávaným opětovným růstem reálných mezd o 1,9 %.

- Vláda prosadila úsporný balíček, který během příštích dvou let sníží rozpočtové schodky celkem o 150 mld. Kč. Vláda tímto balíčkem zatím nevrátila veřejné finance na udržitelnou trajektorii, ale jen zbrzdila nárůst poměru dluhu k HDP v budoucnu. Další úsporná opatření tak budou muset ještě přijít, pravděpodobně se ale objeví až po sněmovních volbách v roce 2025. Pro rok 2024 byl přijat návrh státního rozpočtu se schodkem 252 mld. Kč.

E KONOMICKÁ SITUACE VE SVĚTĚ

V roce 2022 ovlivnily globální ekonomiku válka mezi Ruskem a Ukrajinou a energetická krize. Snížení napětí na energetických trzích vedlo v roce 2023 k poklesu inflace. Centrální banky, zejména Fed a ECB, pokračovaly v boji proti inflaci zvyšováním úrokových sazeb. Na finančních trzích byl rok 2023 neklidný, s růstem výnosů státních dluhopisů USA a kolapsem několika bank. Podle Mezinárodního měnového fondu globální ekonomika v roce 2023 vzrostla o 3,0 % a očekává se růst o 2,9 % v roce 2024, s Indií a Čínou jako vedoucími růstovými ekonomikami

DELOITTE
DAVID MAREK
Ředitel

David Marek pracuje ve společnosti Deloitte na pozici hlavního ekonoma a ředitele v oddělení Clients & Markets. Věnuje se klientským službám v oblastech využívajících ekonomické analýzy.

Úkoly pro další období

Naším dlouhodobým cílem zůstává významně posílit v dodávkách pokročilých ICT řešení firemní klientele a zahájit spolupráci s velkými TELCO operátory.

OBCHOD A FINANCE

- 1) pokračovat v růstu tržeb (jak přímým prodejem, tak akvizičním růstem)
- 2) dosáhnout EBITBA minimálně 15 % tržeb a v dalších letech 20 %
- 3) zprůhlednit veškeré náklady (zejména personální) a vztáhnout je k tržbám
- 4) udržet pod kontrolou CF, tj. udržet stav pohledávek, skladů, hradit dodavatelům faktury ve splatnosti, udržet přiměřenou míru infrastrukturálních investic
- 5) dále zdokonalovat controlling v oblastech řízení hospodářských středisek, výkonů/zakázek a EBITDA.

DALŠÍ OBLASTI

- 1) etablovat se jako integrátor ICT řešení u významných firem, a TELCO operátorů a jako subdodavatel výrobců informačních systémů
- 2) veškeré produkty a činnosti vykonávat podle hesla „jednoduše a srozumitelně“

Výhled
a skutečnosti
po rozvahovém
dni

Odpovědná osoba a kontakty

OSOBA ODPOVĚDNÁ ZA OBSAH FINANČNÍ A POPISNÉ ČÁSTI

Jméno: Ing. Petr Chruňák
Funkce: předseda představenstva IPEX a.s.

PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že údaje uvedené ve výroční zprávě odpovídají skutečnosti a žádné podstatné okolnosti, které by mohly ovlivnit přesné a správné posouzení nebyly vynechány.

V Praze, dne : 5. 4. 2024


Ing. Petr Chruňák
předseda představenstva IPEX a.s.

KONTAKTY

Nenašli jste v této zprávě požadované informace?
Kontaktujte nás pro více informací.

Ing. Pavel Píštěk, vedoucí PR a marketingu
E-mail: pavel.pistek@ipex.cz

Závěr
IPEX to dokázal!

For foreigners

Although we're currently geared exclusively towards the Czech market, we're prepared to be a partner to foreign clients as well.

INTERNATIONAL INFORMATION

- Company: IPEX a.s.
- Registered seat (street, city, zip code, country): Roháčova 77, Praha 3, 130 00, Czech Republic
- IBAN account: CZ27 0300 0000 0009 1203 7543, SWIFT code: CEKOCZPP
- Company registration number: 45021295, Tax (VAT) registration number: CZ45021295

ABOUT OUR COMPANY

We are a leading Czech provider of integrated ICT communications solutions and services. Our flagship product is our own telephone center using all the advantages of IP telephony (VoIP) and Unified Communications.

We're the only company in the CR to offer clients truly integrated communications technologies – not just central communications systems, but also end solutions and fixed and mobile converged data, voice and Internet services.

We augment our solutions with services of system integration and SLA availability policies while emphasizing security and reliability. Our customer focus is mainly on medium-sized companies and entities from the ranks of public administration and municipal authorities.

Our Czech branches are found in Prague, Brno, Zlín, České Budějovice and Hradec Králové.

AUTHORIZATION

We fulfill all lawful requirements for doing business in the electronic communications field pursuant to Czech law. As of August 8, 2005, we are a registered company in the area of electronic communications pursuant to Act no. 127/2005 on Electronic Communications at the Czech Telecommunications Office, under registration no. 196.

As of November 28, 2003, we are also a registered administrator of personal data in the wording of Act no. 101/2000 Coll. on Protection of Personal Data, registered at the Office for Personal Data Protection in Prague (ÚOÚ) under registration no. 21070.

MEMBERSHIPS

Since 1998, we have been a member of RIPE NCC (NETWORK COORDINATION CENTRE) – the administrator and coordinator of the area of Internet address registration. It has over 5,000 members in more than 70 countries.

Since April 1, 1999 we've also been a member of the association NIX.CZ, z.s.p.o (www.nix.cz) – operator of the neutral Internet exchange NIX.CZ in the CR.

We've also been a member since October 1, 2003 of the association NIC.CZ, z.s.p.o. (www.nic.cz) – the highest administrator of Czech national domains .CZ and .0.2.4.e164arpa (for the ENUM system). IPEX is a member of the chamber of registrars.

17. 9. In 2008, we founded Asociace operátorů digitální telefonie, z.s.p.o. [the Association of Operators of Digital Telephony] (www.aodt.cz) – promoting and supporting development of Internet telephony in the CR. Today we are one of its members.

Since September 8, 2008, we've been a user of the nationwide reference database for number portability operated by the company CNPAC s.r.o. (www.cnpac.net.).

PARTNERSHIPS

As of April 1, 2008, we are a Silver-level certified partner of the leading producer of equipment for IP voice and video products – Grandstream (www.grandstream.com).

ABOUT OUR COUNTRY

You may find more information about our country at the official Internet Website of the Czech Republic at the address www.czech.cz.

CONTACT FOR FOREIGNERS

Ing. Petr Chruňák
E-mail: petr.chrunak@ipex.cz

We are prepared to reply to you in English, German, Slovak and Czech.

Účelová publikace
Není určena k prodeji na knižním trhu.
VÝROČNÍ ZPRÁVA IPEX A.S. ZA ROK 2023

Vyšla v dubnu 2024, v elektronické podobě.
Vydala společnost IPEX, a.s.

Redakční činnost: Ing. Petr Chruňák
Konceptce, grafická úprava a dtp: Zdenka Hozáková

