

Smlouva o poskytování služeb

Smlouva č. **sml_cislo**

Poskytovatel

IPEX a.s.,
Pujmanové 1753/10a, 140 00 Praha 4 - Nusle
IČ: 45021295, DIČ: CZ45021295
Zastupuje: Ing. Petr Chruňák, předseda představenstva

Zákazník

zak_firma
zak_sidlo_ulice, zak_sidlo_psc zak_sidlo_mesto
IČ: **zak_ic**, DIČ: **zak_dic**
Zastupuje: **zastupce_jmeno zastupce_prijmeni, zastupce_funkce, zastupce_email, zastupce_mobil**
Fakturační e-mail: **zak_email_fakturacni**

Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je poskytnutí ICT a TELCO služeb. Po uzavření smlouvy zákazník objednává, mění a ruší licence, moduly a služby v samoobsluze a je mu účtován aktuální stav služeb. Přílohou Smlouvy mohou být Počáteční stav samoobsluhy, Služby sjednané mimo samoobsluhu a Jednorázové služby.

Hlavní země využití licencí:	Česká Republika
Dodavatel TELCO služeb:	IPEX a.s.
Typ licencí Kontaktního centra:	licence_typ
Mazání dat ústředna (CDR, nahrávky):	po uplynutí 6 měsíců

Platební podmínky

Měna:	Kč
Režim Smlouvy:	Postpaid
Platební období:	měsíc
Způsob platby:	Faktura se splatností 14 dnů
Sjednána záloha / platba předem:	sml_sjednana_zaloha
Smluvní závazek:	doba určitá 12 měsíců
Fixace cen po dobu závazku:	ANO, pouze ceny dle přílohy č. 1, ostatní ceny dle Ceníku
Ceník TELCO služeb:	IPEX FIX, IPEX 800
Minimální měsíční plnění:	licence_plneni_min
Číslo objednávky (Vaše značka):	smlouva_vase_znacka

Podmínky poskytnutí služeb

Smlouva se stává účinnou akceptací tohoto návrhu zákazníkem. Akceptace je možná v samoobsluze nebo podpisem smluvních stran nebo uhrazením první platby. Je-li sjednána záloha / platba předem, je smlouva účinná až po úhradě

této částky Zákazníkem. Pokud nedojte k akceptaci smlouvy od zaslání návrhu Zákazníkovi do 30 dnů, návrh Smlouvy automaticky zaniká.

Nedílnou součástí Smlouvy jsou (aktuální znění je k dispozici na <https://ipex.cz/podpora/predpisy/>):

- Všeobecné podmínky poskytování ICT služeb (VOP ICT)
- Všeobecné podmínky poskytování TELCO služeb (VOP TELCO)
- Ceník
- Poučením o zpracování osobních údajů (<https://ipex.cz/gdpr/>)

Zákazník prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a že s nimi souhlasí. Zákazník dále prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah a omezení služeb, které je předmětem této Smlouvy, a že předmět Smlouvy je dostatečně vymezen.

Ostatní ujednání

Smluvní strany si ujednaly tato ustanovení, která mají přednost přes ustanoveními ve Smlouvě:

Nejsou.

Za IPEX a.s.

Ing. Petr Chruňák, předseda představenstva

.....

Dne

Za **zak_firma**

zastupce_jmeno **zastupce_prijmeni**,
zastupce_funkce

.....

Dne

Příloha č. 1 – Počáteční stav samoobsluhy

Rozsah Smlouvy a nastavení periodických služeb v samoobsluze bude následující:

Popis	Cena / ks	Kusů	Cena celkem
XX	XX	XX	XXXX
CELKEM MĚSÍČNĚ			XXXX

Jedná se pouze o informaci o dohodnutém rozsahu smlouvy pro statutárního zástupce a slouží k prvotnímu objednání služeb v samoobsluze, to si může měnit zákazník již během implementace nebo kdykoliv později.

Pokud je ve Smlouvě sjednána fixace cen po dobu závazku, jsou služby zde uvedené poskytovány po dobu závazku za ceny zde uvedené, ostatní ceny se řídí platným Ceníkem.

Ostatní ujednání: **Nejsou**

Příloha č. 2 – Služby objednané mimo samoobsluhu

Zákazník objednává následující periodické služby, které aktuálně nelze administrovat (aktivovat, konfigurovat a rušit v samoobsluze):

Popis	Cena / ks	Kusů	Cena celkem
xx	xx	xx	xxxx
CELKEM MĚSÍČNĚ			xxxx

Minimální měsíční plnění: započteno v minimálním měsíčním plnění smlouvy

Maximální měsíční čerpání: započteno v maximálním měsíčním čerpání

Smluvní závazek: totožný se smluvní závazkem smlouvy

Poskytovatel je oprávněn tyto služby přesunout do samoobsluhy v okamžiku, kdy tam budou tyto služby dostupné a umožnit tak Zákazníkovi jejich administraci.

Ostatní ujednání: **Nejsou**

Příloha č. 3 – Jednorázové služby

Zákazník objednává následující, jednorázově účtované služby:

Popis	Cena / ks	Kusů	Cena celkem
XX	XX	XX	XXXX
CELKEM JEDNORÁZOVĚ			XXXX

Ostatní ujednání: **Nejsou**