

Prohlášení

Společnost **Requestor Technologies s. r. o.**, IČ 283 49 121, se sídlem Purkyňova 649/127, 612 00 Brno, zapsaná u Krajského soudu v Brně, sp. zn. C 62914

tímto prohlašuje, že

společnost **IPEX a. s.**, IČ 450 21 295, se sídlem Roháčova 1095/77, 130 00 Praha, zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 16995

je autorizovaným partnerem společnosti Requestor Technologies s.r.o. a je oprávněna poskytovat sublicence k produktu Requestor svým zákazníkům v rámci poskytovaných služeb.

Na každou poskytovanou sublicenci (na každého jednotlivého zákazníka) je mezi společnostmi Requestor Technologies s.r.o. a společností IPEX a.s. uzavřena licenční smlouva. Poskytování licence se řídí Licenčními podmínkami zveřejněnými na https://www.ipex.cz/wp-content/uploads/2014/07/Licenční_podmínky_REQUESTOR.pdf.

Společnost IPEX a.s. uzavírá smlouvy na poskytování služeb se svými zákazníky, jejichž nedílnou součástí jsou rovněž licenční podmínky společnosti Requestor Technologies s.r.o.. Pokud zákazník dle specifikace služeb produkt Requestor nevyužívá, licenční podmínky se ho netýkají.

Poskytování sublicence společností IPEX a.s. zákazníkům se řídí přiměřeně těmito licenčními podmínkami společnosti Requestor Technologies s.r.o.* Tam, kde se v těchto licenčních podmínkách hovoří o licenční smlouvě, míní se tím tedy licenční smlouva uzavřená mezi společnostmi Requestor Technologies s.r.o. a společností IPEX a.s..

V Brně dne 21.10.2019



Requestor Technologies s.r.o.
Lukáš Vysloužil – jednatel

** Přiměřené použití těchto licenčních podmínek je nutno chápat jako interpretační pravidlo, jehož obsahem je takový postup při použití těchto licenčních podmínek, při kterém se na právní vztahy mezi společností IPEX a.s. a zákazníkem aplikují jen některé odpovídající části těchto licenčních podmínek (zejména povinnosti vyplývající z autorského zákona pro způsob využití a šíření licencí), jež mají být přiměřeně použity a neaplikují se části, z nichž vyplývá, že se vztahují pouze na vztah mezi společností Requestor Technologies s.r.o. a společností IPEX a.s. případně na vztah, který se naprosto netýká vztahu mezi společností IPEX a.s. a zákazníkem. Je to termín, který se běžně používá v legislativě.*

LICENČNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

Requestor Technologies s.r.o.

se sídlem Brno - Medlánky, Purkyňova 649/127, PSČ 612 00

IČ: 283 49 121

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 62914
k licenční smlouvě

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto licenční podmínky (dále jen „**licenční podmínky**“) obchodní společnosti Requestor Technologies s.r.o., se sídlem Brno - Ponava, Purkyňova 127, PSČ 602 00, IČ: 283 49 121, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 62914 (dále jen „**poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**nabyvatel**“) vzniklé na základě a v souvislosti s licenční smlouvou k počítačovému programu „Requestor“ (dále jen „**licenční smlouva**“), který je blíže specifikován v příloze č. 1 těchto licenčních podmínek (dále jen „**software**“).
- 1.2. Licenční podmínky upravují zejména vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a nabyvatele při poskytnutí licence k software, při poskytování servisních služeb souvisejících se software nabyvateli, při zajištění provozu software na serverech třetích osob (hostingové služby) a další vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a nabyvatele.
- 1.3. Software je na základě licenční smlouvy poskytován nabyvateli formou SaaS (software as a service), což znamená, že software je poskytován výlučně pro užití na serveru spravovaném poskytovatelem, kdy poskytovatel za podmínek stanovených níže taktéž zajišťuje instalaci, hosting a provoz software. Funkcionalita software se může po dobu účinnosti licenční smlouvy měnit, přičemž nikoliv nepodstatné změny funkcionality software budou nabyvateli vždy předem oznámeny elektronickou poštou, a to na adresu nabyvatele uvedenou v uživatelském účtu (čl. 3).

2. VYMEZENÍ NĚKTERÝCH POJMŮ

- 2.1. **Dnem zprovoznění** se rozumí den, který je jako den zprovoznění software uveden v licenční smlouvě.
- 2.2. **Rozhodným obdobím** se rozumí časový úsek uvedený jako platební období v licenční smlouvě počítaný vždy ode dne zprovoznění.

- 2.3. **Operátorem** se rozumí uživatel software, kterému byla v rámci software přiřazena role operátor.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1. Na základě uzavření licenční smlouvy bude nabyvateli vytvořen uživatelský účet. Z uživatelského účtu může nabyvatel provádět uživatelskou správu software.
- 3.2. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Nabyvatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany nabyvatele.
- 3.3. Nabyvatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetími osobami.
- 3.4. Poskytovatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy nabyvatel poruší své povinnosti z licenční smlouvy či v případě zániku licenční smlouvy. Při zrušení uživatelského účtu dojde zároveň i k odstranění dat uložených pod tímto uživatelským účtem v rámci software.
- 3.5. Nabyvatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, popř. třetích osob.

4. PŘEDMĚT LICENČNÍ SMLOUVY

- 4.1. Poskytovatel se licenční smlouvou zavazuje poskytnout nabyvateli oprávnění k výkonu práva užít software (licenci), a to způsoby a v rozsahu stanoveném v čl. 5 licenčních podmínek.
- 4.2. Poskytovatel se licenční smlouvou dále zavazuje poskytovat nabyvateli základní servisní služby související se software, a to vše v souladu s čl. 8 a násl. licenčních podmínek. Je-li tak stanoveno v licenční smlouvě, zavazuje se poskytovatel licenční smlouvou také poskytovat nabyvateli rozšířené servisní služby.
- 4.3. Nabyvatel se licenční smlouvou zavazuje za poskytnutí licence k software dle čl. 4.1 licenčních podmínek a za poskytování servisních služeb dle čl. 4.2 licenčních podmínek platit poskytovateli odměnu ve výši stanovené v licenční smlouvě.

5. LICENCE K SOFTWARE

- 5.1. Poskytovatel poskytuje nabyvateli licenci k software jako nevýhradní.

- 5.2. Licence k software je poskytována bez územního omezení (čl. 5.3).
- 5.3. Nabyvateli bude umožněno užít rozmnoženinu software zhotovenou na serveru spravovaném poskytovatelem a nabyvateli bude dále umožněno software užít sdělováním této rozmnoženiny veřejnosti prostřednictvím internetu. Nabyvateli tak bude zejména umožněno užít rozmnoženinu software, která je nezbytná k zavedení a uložení software do paměti počítače – serveru, jakož i pro zobrazení, provoz a přenos v síti internetu. Oprávnění podle tohoto článku je nabyvatel oprávněn vykonávat výhradně prostřednictvím poskytovatele, na serveru spravovaném poskytovatelem.
- 5.4. K nainstalovanému software mohou přistupovat a jeho funkce využívat také koncoví uživatelé, včetně operátorů.
- 5.5. Nabyvatel nabývá licenci dnem zprovoznění. Licence k software je poskytována vždy na rozhodné období. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 15.3 licenčních podmínek. Po skončení účinnosti licence je nabyvatel povinen ukončit užití software.
- 5.6. Rozsah užití software (včetně počtu operátorů, kteří mohou software užít) je stanoven v licenční smlouvě. Po dobu účinnosti licenční smlouvy může dojít ke změně počtu operátorů s tím, že:
- 5.6.1. ke zvýšení počtu operátorů může dojít kdykoliv po dobu účinnosti licenční smlouvy, přičemž k faktickému zvýšení počtu operátorů dojde změnou v nastavení software provedenou poskytovatelem, a to na základě žádosti nabyvatele doručené poskytovateli elektronickou poštou na adresu support@requestor.com;
- 5.6.2. ke snížení počtu operátorů může dojít vždy pouze na začátku rozhodného období, přičemž k faktickému snížení počtu operátorů dojde změnou v nastavení software provedenou poskytovatelem, a to na základě žádosti nabyvatele, jež musí být doručena poskytovateli elektronickou poštou na adresu support@requestor.com nejméně pět (5) dní před začátkem rozhodného období, ve kterém má dojít ke snížení počtu operátorů.
- 5.7. Nabyvatel je oprávněn software užít pouze k účelu vyplývajícímu z licenční smlouvy a v souladu s určením software. Užití software prostřednictvím automatických procesů nebo robotů není dovoleno.
- 5.8. Nabyvatel není povinen licenci využít.
- 5.9. Nabyvatel nemůže oprávnění tvořící součást licence, ať zcela nebo zčásti, poskytnout třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele (poskytovat podlicence). Nabyvatel nemůže práva a povinnosti z této licence postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

5.10. V případě provedení úprav (patches), aktualizací (updates), vylepšení (upgrades) či jiných změn software ze strany poskytovatele je licence poskytnuta i k takto změněnému software.

6. UŽITÍ SOFTWARE NABYVATELEM

- 6.1. Rozmnoženina software bude nabyvateli poskytnuta zprovozněním na serveru spravovaném poskytovatelem.
- 6.2. Nabyvatel bere na vědomí, že software je chráněn autorským právem. Nabyvatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněné užití software.
- 6.3. Není-li obecně závaznými právními předpisy stanoveno jinak, není nabyvatel oprávněn provádět změny a/nebo dekompilaci software.
- 6.4. Nabyvatel není oprávněn obcházet, odstraňovat či omezovat mechanismy, jež slouží k ochraně práv poskytovatele a případné informace ohledně autorských práv k software.
- 6.5. Nabyvatel bere na vědomí, že k řádnému užití software může být nezbytná součinnost s dalšími počítačovými programy. Nabyvatel bere na vědomí, že užití těchto dalších počítačových programů se řídí zvláštními smluvními ujednáními s nositeli práv k těmto počítačovým programům.
- 6.6. Nabyvatel není oprávněn ze software odstranit logo či jiné označení poskytovatele s výjimkou prostředků, které nabízí administrační rozhraní software.
- 6.7. Nabyvatel se zavazuje, že nevytvoří ani se nebude přímo či nepřímo podílet na vytvoření počítačového programu, který by měl shodnou či obdobnou funkcionalitu jako software.

7. ODMĚNA POSKYTOVATELE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Výše měsíční odměny poskytovatele je stanovena v licenční smlouvě, a to v závislosti na celkovém počtu operátorů software, kterým je umožněno software v rozhodném období užit. Odměna podle předchozí věty zahrnuje také odměnu poskytovatele za poskytování základních servisních služeb.
- 7.2. Odměna poskytovatele podle čl. 7.1 licenčních podmínek je splatná vždy předem, nejpozději pět (5) dnů před začátkem rozhodného období, za které je odměna placena, a to bezhotovostně na účet poskytovatele uvedený v záhlaví licenční smlouvy (dále jen „**účet poskytovatele**“).
- 7.3. V případě, že v průběhu rozhodného období dojde ke zvýšení počtu operátorů dle čl. 5.6.1

licenčních podmínek, uhradí nabyvatel licenční odměnu za tyto dodatečné operátory do deseti (10) dnů od skončení rozhodného období, ve kterém ke zvýšení počtu operátorů došlo, a to bezhotovostně na účet poskytovatele. Poskytovateli v tomto případě náleží vždy plná odměna za každého dodatečného operátora bez ohledu na to, že oprávnění k užití software pro operátora netrvalo celé rozhodné období.

- 7.4. Odměnu poskytovatele za zvláštní servisní služby je nabyvatel povinen poskytovateli hradit v souladu s ceníkem, jež tvoří přílohu licenční smlouvy, a to bezhotovostně na účet poskytovatele.
- 7.5. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). Ke všem částkám tak bude připočtena DPH v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 7.6. Nabyvatel je povinen uhrazovat odměnu poskytovatele společně s uvedením variabilního symbolu platby. Závazek nabyvatele hradit licenční odměnu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
- 7.7. Je-li to v obchodním styku obvyklé, vystaví poskytovatel ohledně plateb prováděných na základě licenční smlouvy nabyvateli daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu vystaví poskytovatel nabyvateli po uhrazení licenční odměny a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu nabyvatele uvedenou v licenční smlouvě. Na žádost nabyvatele zašle poskytovatel nabyvateli daňový doklad – fakturu v tištěné podobě.
- 7.8. V případě prodlení nabyvatele s placením odměny podle licenční smlouvy vzniká poskytovateli právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.9. V případě prodlení nabyvatele s placením odměny podle licenční smlouvy může poskytovatel omezit nabyvateli přístup k software, a to za předpokladu, že nabyvatel byl na prodlení s placením odměny upozorněn elektronickou poštou - na adresu nabyvatele uvedenou v uživatelském účtu (čl. 3), přičemž ani do pěti (5) nabyvatel nesjednal nápravu spočívající v uhrazení celé dlužné částky poskytovateli.

8. ZÁKLADNÍ SERVISNÍ SLUŽBY

- 8.1. Po dobu účinnosti licenční smlouvy bude poskytovatel poskytovat nabyvateli následující servisní služby:
 - 8.1.1. úpravy (patches), aktualizace (updates) či vylepšení (upgrades) software, a to dle rozsahu a času stanoveném uvážením poskytovatele; poskytovatel není povinen tyto změny software provádět;
 - 8.1.2. zálohování dat nabyvatele, přičemž frekvence zálohování dat objednatele bude jednou (1) denně a doba uchovávání těchto záloh poskytovatelem bude třicet (30) dnů;

- 8.1.3. základní technická podpora prostřednictvím elektronické pošty na adrese support@requestor.com a technická podpora prostřednictvím service desk poskytovatele na adrese http://requestor.servicedesk.net s tím, že přístupové údaje budou nabyvateli zaslány po uzavření licenční smlouvy.
- 8.2. Na základě licenční smlouvy dále zajistí poskytovatel pro nabyvatele základní hostingové služby nezbytné pro provoz software v rámci počítačové sítě internet. Hostingovými službami se tak rozumí zajištění přístupu uživatelů k serveru, na kterém bude umístěn software, po síti internet pod protokolem http, eventuálně https, a dále zajištění provozu hardware a příslušných počítačových programů nezbytných k fungování software.
- 8.3. Servisní služby a užití software nabyvatelem jsou uváděny dále společně též jen jako „**služba**“.

9. POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

- 9.1. Servisní služby nemusí poskytovatel poskytovat v případě, že jejich poskytování brání potíže na straně nabyvatele nebo jiných osob. Servisní služby tak nemusí poskytovatel poskytovat zejména v případě, kdy dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie, výpadkům datové sítě, jiným poruchám způsobeným třetími osobami nebo zásahům vyšší moci.
- 9.2. Poskytovatel může provádět opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality servisních služeb. V souvislosti s tímto oprávněním může poskytovatel provádět plánované i neplánované odstávky v poskytování servisních služeb za účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či změny software nebo jiných počítačových programů. Plánovanou odstávku provozu software oznámí poskytovatel nabyvateli vždy nejméně osmačtyřicet (48) hodin předem, a to elektronickou poštou na adresu nabyvatele uvedenou v licenční smlouvě.
- 9.3. Při poskytování servisních služeb může docházet k výpadkům, dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality služby.
- 9.4. V případě, že k poruše v poskytování servisních služeb došlo z důvodů na straně nabyvatele, zavazuje se nabyvatel uhradit poskytovateli náklady na odstranění této poruchy. V jiných případech nese náklady spojené s odstraňováním poruchy poskytovatel.
- 9.5. Servisní služby zajišťuje poskytovatel také prostřednictvím třetích osob, s čímž nabyvatel souhlasí.

10. VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY NABYVATELEM

- 10.1. Není-li stanoveno jinak, není nabyvatel oprávněn bez předchozího písemného souhlasu

poskytovatele umožnit užití služby třetím osobám. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 5.4 licenčních podmínek. V případě, že nabyvatel poruší tuto povinnost a třetí osoba způsobí poskytovateli škodu, zavazuje se nabyvatel tuto škodu poskytovateli nahradit.

- 10.2. Nabyvatel nesmí v rámci služby ukládat informace a/nebo umožnit přenos informací, jež nápadně připomínají služby nebo aplikace třetích osob, za účelem zmatení či uvedení v omyl uživatelů internetu (phishing). Nabyvatel nesmí v rámci služby šířit počítačové viry.
- 10.3. Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese v souladu s ustanovením § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, odpovědnost za obsah informací ukládaných nabyvatelem či třetími osobami.
- 10.4. V případě, že v souvislosti s uložením nebo šířením informací uložených nebo šířených nabyvatelem v rámci služby bude vůči poskytovateli uplatňovat práva jakákoli třetí osoba, je poskytovatel oprávněn neprodleně odstranit obsah informací uložených nebo šířených nabyvatelem v rámci služby.

11. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 11.1. Nabyvatel je povinen zajistit dodržování ustanovení licenčních podmínek také ze strany uživatelů. V případě, že dojde k porušení ustanovení licenčních podmínek uživatelem, odpovídá nabyvatel poskytovateli za toto jednání jako by licenční podmínky porušil sám.
- 11.2. Na základě svolení nabyvatele poskytnutého elektronickou poštou je poskytovatel oprávněn používat obchodní firmu, název či jméno nabyvatele pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány).
- 11.3. Případným zánikem nabyvatele přechází práva a povinnosti z licenční smlouvy na jeho právního nástupce.

12. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 12.1. Nabyvatel bere na vědomí, že software a servisní služby nejsou vhodné k použití v provozech, kde může dojít ke vzniku větších nebo závažnějších škod a že poskytovatel nenese odpovědnost za výsledky činnosti, ke kterým je software a servisní služby užívány. Nabyvatel bere na vědomí, že v průběhu užívání software a servisních služeb může dojít k chybám.
- 12.2. Nabyvatel dále bere na vědomí, že neexistence funkční vlastnosti software, která není výslovně uvedena ve specifikaci software, se za vadu nepovažuje.

- 12.3. Nabyvatel je povinen zkontrolovat funkčnost software bez zbytečného odkladu po zpřístupnění software a bez zbytečného odkladu oznámit poskytovateli případné nedostatky ve funkčnosti software.
- 12.4. Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za vady software vzniklé v důsledku neoprávněných zásahů do software či užití software v rozporu se specifikací software ze strany nabyvatele nebo třetích osob.
- 12.5. Nabyvatel dále bere na vědomí, že není-li smlouveno jinak, poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě nabyvatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení nabyvatele, za zálohování dat nabyvatelem, za stav ostatního programového vybavení nabyvatele a za případné zásahy třetích osob do ostatního programového vybavení nabyvatele.
- 12.6. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti poskytovatele za vady plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 1914 a násl. občanského zákoníku. Práva nabyvatele vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vady plnění uplatňuje nabyvatel u poskytovatele písemně v místě jeho podnikání nebo elektronickou poštou.
- 12.7. V případě vzniku újmy na straně nabyvatele v souvislosti s odpovědností poskytovatele za vady plnění podle licenční smlouvy si smluvní strany dohodly s ohledem na podmínky licenční smlouvy, nejedná-li se o újmu způsobenou poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti, omezení náhrady této případné újmy vzniklé nabyvateli tak, že celková náhrada újmy včetně ušlého zisku je omezena výší licenční odměny za poslední dva (2) měsíce užívání software před datem vzniku újmy na straně nabyvatele. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením licenční smlouvy, že úhrnná předvídatelná újma včetně ušlého zisku, jež by mohla nabyvateli v důsledku vad plnění podle licenční smlouvy vzniknout, může činit maximálně částku odpovídající licenční odměně za poslední dva (2) měsíce užívání software před datem vzniku újmy na straně nabyvatele.

13. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ UŽIVATELŮ SOFTWARE A DALŠÍCH OSOB

- 13.1. V souvislosti s provozem software může ze strany poskytovatele (z popudu nabyvatele) docházet ke zpracovávání osobních údajů fyzických osob evidovaných v software (včetně koncových uživatelů) ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně osobních údajů**“). Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů vystupuje nabyvatel při plnění licenční smlouvy jako správce osobních údajů a poskytovatel v pozici zpracovatele osobních údajů. Z těchto důvodů je součástí smluvních vztahů mezi nimi i smlouva o zpracování osobních údajů podle ustanovení § 6 zákona o ochraně osobních údajů, obsažená v tomto článku (čl. 13) licenčních podmínek.

- 13.2. Osobním údajem se pro účely této smlouvy rozumí informace týkající se fyzických osob, které podléhají ochraně zákona o ochraně osobních údajů a které byly nabyvatelem či v souladu s jeho pokyny uloženy na server poskytovatele v souvislosti s provozem software (dále společně jen jako „**osobní údaje uživatelů**“).
- 13.3. Smlouvou nabyvatel pověřuje poskytovatele ke zpracování osobních údajů uživatelů. Nabyvatel je povinen zpracovávat osobní údaje uživatelů v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. Nabyvatel se zavazuje zajistit souhlas všech subjektů údajů se zpracováním jejich osobních údajů v rámci software, a to včetně souhlasu se zpracováním jejich údajů ze strany třetích osob, které pro poskytovatele zajišťují hostingové služby. Nabyvatel bere na vědomí, že jestliže poskytovatel zjistí, že nabyvatel porušuje povinnosti stanovené zákonem o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit a ukončit zpracování osobních údajů (§ 8 zákona o ochraně osobních údajů).
- 13.4. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího souhlasu nabyvatele předávat osobní údaje uživatelů třetím osobám. Je však oprávněn využít třetích osob k technickému zabezpečení provozu software (včetně zajištění hostingových služeb).
- 13.5. Ke zpracování osobních údajů uživatelů bude docházet po dobu účinnosti licenční smlouvy a dále po dobu, která je nezbytná k ochraně oprávněných zájmů poskytovatele.
- 13.6. Poskytovatel se zavazuje přijmout v základním rozsahu opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům uživatelů, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů uživatelů.
- 13.7. Poskytovatel zajistí informovanost svých zaměstnanců a dalších osob pracujících s osobními údaji uživatelů o tom, že tyto údaje je třeba uchovávat v tajnosti a neposkytovat je třetím osobám.

14. UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 14.1. Nabyvatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. Cookies jsou malé soubory sloužící poskytovateli k rozpoznání webového prohlížeče nabyvatele při jeho komunikaci se službou a k následnému využití některých funkcí služby. V případě, že je možné závazky poskytovatele ze smlouvy o poskytování služeb plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač nabyvatele, může nabyvatel souhlas podle první věty tohoto odstavce kdykoliv odvolat.

15. TRVÁNÍ LICENČNÍ SMLOUVY

- 15.1. Licenční smlouva nabývá účinnosti jejím uzavřením.

- 15.2. Licenční smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 15.3. Smluvní strany jsou oprávněny licenční smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to vždy ke konci rozhodného období. V případě doručení výpovědi licenční smlouvy druhé straně více než pět (5) dnů před koncem určitého rozhodného období zaniká licenční smlouva uplynutím tohoto rozhodného období, nebude-li ve výpovědi stanoveno ukončení účinnosti licenční smlouvy ke konci některého z následujících rozhodných období. V případě, že nebude dodržena lhůta podle předchozí věty (výpověď bude doručena méně než pět (5) dnů před koncem určitého rozhodného období), zaniká licenční smlouva ke konci následujícího rozhodného období, nebude-li ve výpovědi stanoveno ukončení účinnosti licenční smlouvy ke konci některého z následujících rozhodných období. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 7.9 licenčních podmínek.
- 15.4. Nabyvatel bere na vědomí, že v případě ukončení účinnosti licenční smlouvy či v případě zrušení uživatelského účtu může dojít k odstranění všech informací vložených nabyvatelem do software, a to nejdříve třicet (30) dnů od ukončení účinnosti licenční smlouvy.
- 15.5. Nabyvatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

16. ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Pokud právní vztah založený licenční smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem, a to zejména občanským zákoníkem. Pro účely vztahů mezi poskytovatelem a nabyvatelem se:
- 16.1.1. vylučuje použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku;
- 16.1.2. vylučuje použití ustanovení § 1748 a § 1763 občanského zákoníku;
- 16.1.3. vylučuje použití ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku.
- 16.2. Pro rozhodování sporů o právech a povinnostech vzniklých na základě licenční smlouvy nebo v souvislosti s ní je v obchodních věcech v případě věcné příslušnosti okresního soudu v prvním stupni příslušný Městský soud v Brně a v případě věcné příslušnosti krajského soudu v prvním stupni je příslušný Krajský soud v Brně.
- 16.3. Ustanovení odchylná od licenčních podmínek je možné sjednat v licenční smlouvě. Odchylná ujednání ve zvláštní licenční smlouvě mají přednost před ustanoveními licenčních podmínek.
- 16.4. Ustanovení licenčních podmínek tvoří nedílnou součást licenční smlouvy.
- 16.5. V souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku smluvní strany ujednávají, že

poskytovatel může licenční podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna licenčních podmínek bude nabyvateli oznámena elektronickou poštou na jeho adresu uvedenou v licenční smlouvě. Změnu licenčních podmínek může nabyvatel odmítnout a licenční smlouvu písemně vypovědět ve zvláštní ve výpovědní době, která činí jeden (1) měsíc.

- 16.6. Vyslovením souhlasu s novou verzí licenčních podmínek nabyvatelem pozbývají předchozí licenční podmínky účinnosti a nová verze licenčních podmínek se stává nedílnou součástí licenční smlouvy.
- 16.7. Nedílnou součástí licenčních podmínek tvoří: Příloha č. 1 Specifikace software.
- 16.8. Je-li některé ustanovení licenční smlouvy či licenčních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

V Brně dne 1. 1. 2016

Requestor Technologies s.r.o.

PŘÍLOHA Č. 1 - Specifikace software

Název programu: Requestor

Účel programu: řízení firemních procesů, help desk, service desk

Popis programu:

Requestor je robustní helpdeskový/servisdeskový systém umožňující velké množství způsobů řešení požadavků dle specifikovaného workflow. Systém umožňuje rychlé a přehledné zpracování požadavků uvnitř i vně organizace, a to s ohledem na specifické interní/externí vlastnosti a procesy.