

LUCIE



# Zaostřeno na

TEREZA

# zákaznickou péčí

Zákazníci z generace X, Y, Z... Každá generace komunikuje jinak. Někdo raději volá, jiný napíše mail nebo chatuje. Jak pro všechny poskytuje zákaznickou péči firma Onio?

aneb Voláš, mailuješ  
nebo píšeš na chatu?

## PROGRAM

8:30 – 9:00	prezence
9:00 – 9:45	Jak pečujeme o zákazníky a co je nejvíc zajímavá Tereza Příbylová   ONIO
9:45 – 10:30	Nástroje pro zákaznickou linku, mailbox nebo chat Lucie Skryjová a Jan Apeltauer   IPEX
10:30 – 11:00	diskuze a networking

**3. října 2018, Brno**  
**VIENNA POINT**