



chytrá
komunikace

Spoléhám na svůj tým.



Petr Chruňák
předseda představenstva

Firemní finance
máme pod kontrolou.



Edita Prášková
finanční manažer

Naše řešení využívá
více než 300
velkoobchodních
zákazníků.



Marek Mikuš
ředitel velkoobchodu

Máme řešení i pro
vaši společnost.



Lucie Skryjová
obchodní manažer

Inovace
jsou pro nás
prioritou.



Pavel Píštěk
místopředseda představenstva

Vývoj složitých
řešení – jednoduše.



Jiří Klofáč
ředitel vývoje

Naše mise

Umožňujeme firmám
rozvíjet jejich byznys díky
chytrému využití moderních
komunikačních technologií.

Naše hodnoty

JEDNODUCHOST

charakterizuje
naši filozofii

UŽITEČNOST

charakterizuje
naše řešení

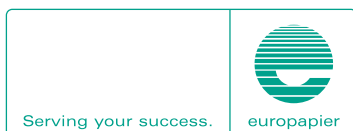
ZKUŠENOST

charakterizuje
naši firmu

ABC Českého Hospodářství

„Naším posláním je pomáhat klientům zvyšovat prodej a vytvářet nové obchodní příležitosti. Služby firmy IPEX nám v naplňování poslání významně pomáhají díky komplexnímu komunikačnímu řešení. Na něm oceňujeme především jednoduchost, podporu našich byznys procesů a v neposlední řadě bych rád i zmínil lidský přístup pracovníků firmy IPEX, kteří jsou nám opravdovým partnerem. Dobrá práce!“

Petr Vočadlo,
vedoucí produkce



Europapier – Bohemia

„Poskytujeme řešení na míru v oblasti papírenství a obalů pro tisíce zákazníků. Denně přes ústřednu od IPEXu odbavíme více než 500 hovorů volajících zákazníků. Díky propojení naší CRM databáze s kontaktním centrem VOIPEX Team rozpozná virtuální ústředna jméno volajícího klienta a automaticky propojí hovor na odpovědného pracovníka. Klienti jsou mile překvapeni, že nemusí volit žádnou klapku ani čekat na přepojení.“

Daniel Mašek,
Business Application Development

Direct pojišťovna

„Jako pojišťovna jsme každý den v kontaktu se stovkami klientů. Záleží nám na tom, aby když s nimi mluvíme, jsme to dělali jednoduše, spolehlivě a s empatií. IPEX nám pomohl realizovat naši představu přátelského call centra. Výsledek? Když voláte na naši klientskou linku, nepřivítá vás neosobní telefonní automat. V Directu totiž hned od začátku mluvíte s lidmi, kteří vám pomohou vyřídit, co potřebujete.“

Michaela Votoupalová,
manažerka Klientského centra

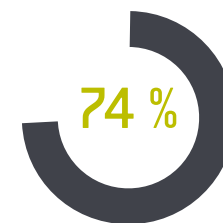


Sprinx Systems

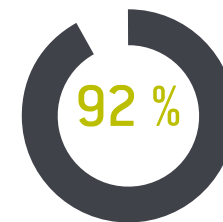
„Využíváme služby IPEXu pro interní a externí call centrum v Praze, Liberci a Bratislavě. Přináší nám skvělý přehled o veškerých činnostech operátorů v callcentru. Od aktivit až po nahrávky. Velice jednoduché a intuitivní ovládání pro supervizora.“

Rudolf Slivka,
CC Manager

Zptejte se našich zákazníků



74 %
zákazníků
s námi spolupracuje
více než 7 let



92 %
zákazníků by nás
doporučilo

Více o nás

[Historie, výroční zprávy ke stažení](#)