



chytrá  
komunikace

Spoléhám na svůj tým.



**Petr Chruňák**  
předseda představenstva

Firemní finance  
máme pod kontrolou.



**Edita Prášková**  
hlavní účetní

Naše řešení využívá  
více než 300  
velkoobchodních  
zákazníků.



**Marek Mikuš**  
manažer pro klíčové zákazníky

Máme řešení i pro  
vaši společnost.



**Jiří Mazal**  
obchodní ředitel

Inovace  
jsou pro nás  
prioritou.



**Pavel Píštěk**  
místopředseda představenstva

Vývoj složitých  
řešení – jednoduše.



**Jiří Klofáč**  
ředitel vývoje

**Naše mise**

Umožňujeme firmám  
rozvíjet jejich byznys díky  
chytrému využití moderních  
komunikačních technologií.

**Naše hodnoty**

**JEDNODUCHOST**

charakterizuje  
naši filozofii

**UŽITEČNOST**

charakterizuje  
naše řešení

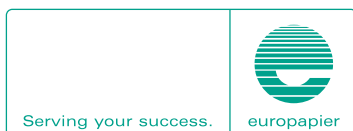
**ZKUŠENOST**

charakterizuje  
naši firmu

## ABC Českého Hospodářství

„Naším posláním je pomáhat klientům zvyšovat prodej a vytvářet nové obchodní příležitosti. Služby firmy IPEX nám v naplňování poslání významně pomáhají díky komplexnímu komunikačnímu řešení. Na něm oceňujeme především jednoduchost, podporu našich byznys procesů a v neposlední řadě bych rád i zmínil lidský přístup pracovníků firmy IPEX, kteří jsou nám opravdovým partnerem. Dobrá práce!“

**Petr Vočadlo,**  
vedoucí produkce



## Europapier – Bohemia

„Poskytujeme řešení na míru v oblasti papírenství a obalů pro tisíce zákazníků. Denně přes ústřednu od IPEXu odbavíme více než 500 hovorů volajících zákazníků. Díky propojení naší CRM databáze s kontaktním centrem VOIPEX Team rozpozná virtuální ústředna jméno volajícího klienta a automaticky propojí hovor na odpovědného pracovníka. Klienti jsou mile překvapeni, že nemusí volit žádnou klapku ani čekat na přepojení.“

**Daniel Mašek,**  
Business Application Development

## Direct pojišťovna

„Jako pojišťovna jsme každý den v kontaktu se stovkami klientů. Záleží nám na tom, aby když s nimi mluvíme, jsme to dělali jednoduše, spolehlivě a s empatií. IPEX nám pomohl realizovat naši představu přátelského call centra. Výsledek? Když voláte na naši klientskou linku, nepřivítá vás neosobní telefonní automat. V Directu totiž hned od začátku mluvíte s lidmi, kteří vám pomohou vyřídit, co potřebujete.“

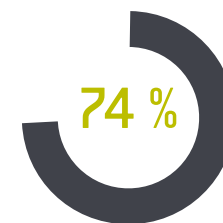
**Michaela Votoupalová,**  
manažerka Klientského centra

## Sprinx Systems

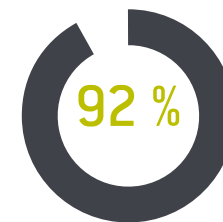
„Využíváme služby IPEXu pro interní a externí call centrum v Praze, Liberci a Bratislavě. Přináší nám skvělý přehled o veškerých činnostech operátorů v callcentru. Od aktivit až po nahrávky. Velice jednoduché a intuitivní ovládání pro supervizora.“

**Rudolf Slivka,**  
CC Manager

## Zptejte se našich zákazníků



74 %  
zákazníků  
s námi spolupracuje  
více než 7 let



92 %  
zákazníků by nás  
doporučilo

## Více o nás

[Historie, výroční zprávy ke stažení](#)