

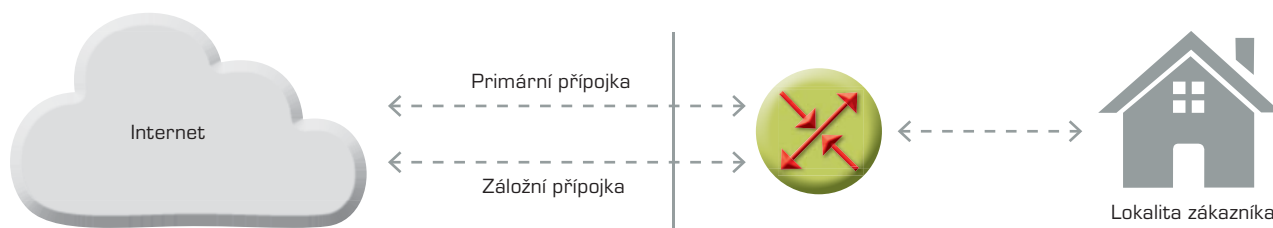
## Internetové přípojky IPEX



„Splníme to, o čem jste ve světě firemní komunikace dlouho jen snili“

### Co je IPEX Internet

IPEX Internet je služba umožňující garantované připojení k Internetu na 99,9 % území ČR. Je určena především pro firmy a organizace, které kladou důraz na bezproblémový provoz služeb s nepřetržitým dohledem a podporou a které si uvědomují důležitost spolehlivých telekomunikačních služeb ve svém podnikání.



### CHARAKTERISTIKA SLUŽBY

Služba je realizována prostřednictvím profesionálních přístupových technologií v závislosti na potřebách zákazníka a dostupnosti v dané lokalitě. Páteří sítě je tvořena zálohovanými vysokokapacitními okruhy, pro přístupovou síť jsou využívány optické, metalické nebo mikrovlnné sítě v koordinovaných frekvenčních pásmech.

- Součástí je záložní internetová přípojka, která zajišťuje provoz v případě výpadku primární přípojky = nebudete odštěpeni od okolního světa
- Nepřetržitý proaktivní dohled a podpora 24 hodin denně 7 dní v týdnu
- Smluvní garance kvalitativních parametrů služby
- Součástí je koncové zařízení typu směrovač

## Internetové přípojky IPEX

### Technické parametry

PARAMETRY			
	Internet BASIC	Internet BYZNYS	Internet PROFI
Popis	<ul style="list-style-type: none"> <li>Základní internetová přípojka pro pobočky či domácí pracovníky nebo malé společnosti</li> <li>Asymetrická či symetrická internetová přípojka realizována na technologii ADSL/VDSL či SHDSL</li> <li>Služby jsou centrálně řízeny zařízením ALLOT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internetová přípojka pro menší společnosti (do 50-ti uživatelů)</li> <li>Symetrická internetová přípojka realizovaná na optice, metalice nebo MWV technologii (licencovaná pásma nebo 10GHz)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standardní internetová přípojka pro střední a velké společnosti (30 – 250 uživatelů)</li> <li>Symetrická internetová přípojka realizovaná na optice nebo MWV technologii (licencovaná pásma nebo 10GHz)</li> </ul>
Backup	<ul style="list-style-type: none"> <li>Částečný - 3G modem</li> <li>Umožňuje přístup pro vzdálenou správu a omezeně internetové služby</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Částečný – vyřeší největší problémy jako jsou emaily, kritické online aplikace, omezeně i hlasové služby</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plnohodnotný – záložní řešení odpovídá 20% kapacity internetové přípojky</li> </ul>
Latence	100 ms	50 ms	20 ms
Ztrátovost	2,0 %	1,0 %	0,5 %
Jitter	30 ms	20 ms	10 ms
Vyřízení linky	max. 30 %	max. 70 %	max. 80 %
Rozhraní	Ethernet /RJ45		
Součást služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>ADSL router VIGOR 2710</li> <li>Backup</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Router VIGOR 2910</li> <li>Backup</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Router VIGOR 2930, pro kapacity od 50Mbps je vhodné zařízení řešeno projektově</li> <li>Backup</li> </ul>
Omezení	Rychlost služby závisí na vzdálenosti od DSLAM a kvalitě vedení. V případě nutnosti dobudování metalických rozvodů je nutný souhlas majitele objektu.	V případě nutnosti dobudování metalických rozvodů (xDSL), optiky nebo umístění MWV spoje je nutný souhlas majitele objektu.	V případě nutnosti dobudování optiky nebo umístění MWV spoje je nutný souhlas majitele objektu.
PROVOZ			
	Internet BASIC	Internet BYZNYS	Internet PROFI
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> <li>Do 30-ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy</li> <li>Instalace technikem IPEX v lokalitě zákazníka</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Do 30-ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy</li> <li>Fyzický průzkum realizovatelnosti se provádí do 7 kalendářních dnů</li> <li>Instalace u zákazníka technikem IPEX</li> </ul>	
Instalace	Vzdáleně pro asymetrické linky a v lokalitě zákazníka pro symetrické	Na místě v lokalitě zákazníka	
Dohled a správa	Proaktivní 24 x 7 x 365		
Částečný výpadek	Zvýšení latence, ztrátovosti a jitteru do 25%, dále pak nedostupnost menší části IP adres mimo ČR		
Dostupnost	<ul style="list-style-type: none"> <li>Téměř celá ČR</li> <li>Podmínkou je dostupnost volných telefonních párů, jejich dostatečná kvalita, přiměřená vzdálenost od ústředny a volná kapacita na DSLAM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Většina krajských a okresních měst ČR</li> <li>Podmínkou je přímá viditelnost na distribuční bod nebo dostupnost optické či metalické přístupové sítě</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Většina krajských a okresních měst ČR</li> <li>Podmínkou je přímá viditelnost na distribuční bod nebo dostupnost optické či metalické přístupové sítě</li> </ul>
IP adresy	1-4 veřejné	1-16 veřejných	1-1C veřejných
SLA	99,0 %, v rámci servisních profilů lze získat 99,5 až 99,9 %		
VPN	ANO		