



VOIPEX TEAM Komunikační a integrační platforma



Spolupráce je o komunikaci. Komunikaci s partnery, zákazníky nebo kolegy. Mailem, telefonicky, přes videokonferenci nebo osobně. Osobní kontakt nenahradíme, ale na vše ostatní vám nabízíme jeden nástroj – komunikační a integrační platformu VOIPEX TEAM.

PŘÍNOSY PRO VÁS

- 1/** Zlepšení týmové práce a zvýšení produktivity.
- 2/** Chytrá komunikace nejefektivnějším možným způsobem.
- 3/** Automatizace záznamů o hovorech se zákazníky do CRM.
- 4/** Informace o dostupnosti kolegů a týmů.
- 5/** Neinvestujete do drahých zařízení, ani do údržby.

Komunikační a integrační platforma



”

Naším posláním je pomáhat klientům zvyšovat prodej a vytvářet nové obchodní příležitosti. Služby firmy IPEX nám v naplňování poslání významně pomáhají díky komplexnímu komunikačnímu řešení. Na něm oceňujeme především jednoduchost, podporu našich byznys procesů a v neposlední řadě bych rád i zmínil lidský přístup pracovníků firmy IPEX. Dobrá práce!



Petr Vočadlo
vedoucí produkce,
ABC Českého Hospodářství

Chytrá komunikace přes VOIPEX TEAM

Platforma VOIPEX TEAM umožňuje spolupráci a výměnu informací mezi různými komunikačními nástroji – pevným telefonem, mobilem, PC komunikátorem, mailem. Po napojení na kalendáře uživatelů máte přehled o dostupnosti (prezenci) svých kolegů a můžete využívat služby inteligentního směřování hovorů pomocí virtuální asistentky.

Nic nehledejte, komunikujte na jeden klik

Klikněte na jméno kolegy v komunikátoru nebo v poštovním programu a ihned volejte. Bez vytukávání čísla nebo vyhledávání na mobilu. A ruce vám zůstanou volné pro práci na PC. Jedním klikem v komunikátoru otevřete okno krátkých rychlých zpráv (instant messaging). Poštovní schránku nezahlcujete krátkými dotazy a posíláte je instant messagingem s rychlou odezvou.

Využití VOIPEX TEAM

- telefonní ústředna
- levné volání i do zahraničí
- propojení vzdálených týmů
- zákaznická infolinka
- kontaktování kolegů i zákazníků přes videokonference
- automatizace záznamu hovorů do CRM

Poskytované služby VOIPEX TEAM

- virtuální ústředna a VoIP volání
- instant messaging (IM)
- dostupnost uživatele (prezence) a virtuální asistentka
- UC aplikace/klient (komunikátor)
- videokonference a webináře
- kontaktní call centrum