

# Salesforce okno

Rozšíření vašeho Salesforce o telefonování a CTI okno. Ať víte, s kým mluvíte.

## Výhody Salesforce okna

- + Získáte lepší přehled o telefonátech zákazníků
- + Na zákaznické lince dříve obsloužíte významnější zákazníky
- + Díky poznámkám u hovorů zvýšíte zastupitelnost obchodníků
- + Oslovujete zákazníky jménem a ukážete jim, že jsou důležití

salesforce



Při 15 příchozích hovorech denně ušetříte až 30 minut dohledáváním údajů v CRM



Nepotřebujete mobil nebo stolní telefon, voláte přímo z notebooku



Notifikace vás upozorní na zákazníky, s kterými jste dlouho nekomunikovali

## Příchozí hovor



**Jméno volajícího**



**Telefonní číslo volajícího**



**U neznámého čísla můžete vytvořit nový kontakt**

# Sprinx Ipex

## Základní funkce

- Telefonování přímo v prostředí Salesforce
- Zobrazení informací o volajícím ze Salesforce během hovoru
- Automatické evidování hovorů na kartě zákazníka
- Ukládání vašich poznámek o hovoru přímo do Salesforce
- Možnost vytváření úkolů do Salesforce během hovoru
- Vytáčení hovorů kliknutím přímo na číslo kontaktu v Salesforce
- Přehrávání záznamů hovorů
- Přepojování hovorů (bez asistence, s asistencí)
- Možnost vytváření nových kontaktů během hovorů

## Poznámka nebo úkol k hovoru



**Textová poznámka k hovoru**



**Úkol z hovoru – komu, co a termín**

